

Välkomna
2025-11-26 -2025-11-27

Carolina Towers

- **Röntgen - Huvudlokal**
- Alexander Fleming
- Igaz Semmelweis
- Louis Pasteur
- The club (högst upp)
- The view (högst upp)



12:e Upplagan

2025, Stockholm

2024, Stockholm

2023, Växjö

2022, Stockholm

2021, -

2020, -

2019, Stockholm

2018, Växjö

2017, Stockholm

2016 Växjö

2015, Stockholm

2014, Växjö



Vilka är ni?

- Alleima
- Aviator
- Billerud AB
- H&M
- Handelsbanken
- Kunskapsskolan
- Kronan
- Lönebruket
- NCC
- Skanska
- SOS Alarm
- Åklagarmyndigheten
- Domstolsverket
- Folksam
- Forenede Care
- JM AB
- Mölnlycke
- Svenska Kraftnät
- Nobeli
- Octapharma AB
- Rejlers Sverige AB
- Sandvik
- SATS
- Sweco
- Veidekke Entreprenad AB

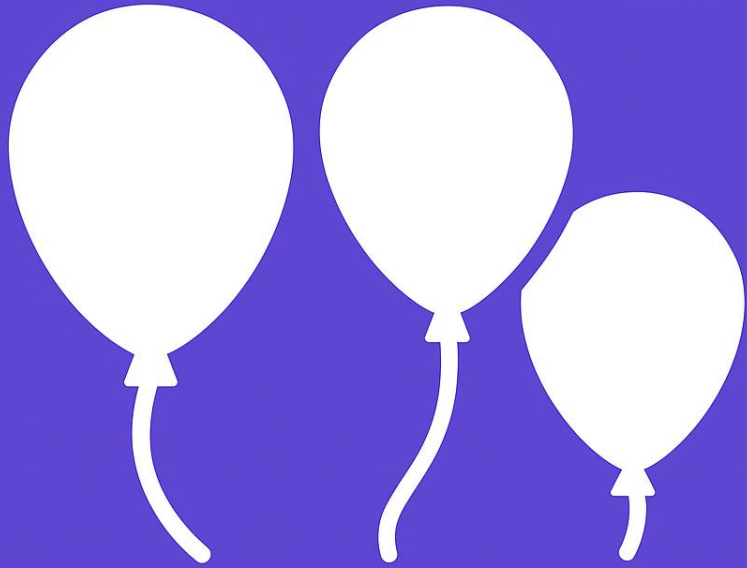




Vilka är vi?
17+1+1



**KUND 25
DAGARNA**



HRM 25 ÅR

2025 25år!

**3 segment
31 kunder.**

2013

Sven och HRM vinner Stora Lönepriset i klassen årets innovation. H&M, Sandvik och Sweco skriver avtal.

2006

Osby kommun, första större kunden som väljer HRM

2018

Miljonfesten, vi firar att vi för första året producerat fler än 1 miljon löner via HRM.

2011

HRM har nu 10 anställda och skriver avtal med ett antal större kunder så som Svenska Spel, Folksam och Botkyrka kommun.

2000

HRM Software grundas av Sven Ingemarsson och Magnus Hulth.

Årets tema

Lön med Passion & Precision

Dag 1 Förmiddag

Onsdag 26 nov

09:00–09:15	Drop-in och registrering	
09:15–09:30	Välkomna	Röntgen
09:30–10:00	HRM året som gått	Röntgen
10:00–10:25	Marknadstrender	Röntgen
10:25–10:35	Versionsuppdatering och vision framåt	Röntgen
10:35–11:00	Fika	
11:00–12:00	Det effektiva lönekontoret: <i>"Medarbetaren"</i>	Röntgen
12:00–13:00	Lunch	

Dag 1 Eftermiddag

Onsdag 26 nov

13:00–14:00	Det effektiva lönekontoret: " <i>Chefen</i> "	Röntgen
14:00–14:15	Det effektiva lönekontoret: " <i>Lönespecialist</i> "	Röntgen
14:15–14:45	Fika	
14:45–15:15	Det effektiva lönekontoret: " <i>Lönespecialist</i> "	Röntgen
15:15–15:30	Utökat erbjudande	Röntgen
15:30–16:30	Stationsbaserat torg – möt, prata, upptäck	Röntgen
16:30–16:45	Summering av dag 1 och inför dag 2	Röntgen

Dag 1 Kväll.

Onsdag 26 nov

16:45-18:00

Paus

18:00-19:00

Fördrink och mingel

Röntgen

19:00

Middag

**Restaurang Haga
Bottega**

Dag 2

Förmiddag
Torsdag 27 nov

Tid	Aktivitet	Plats
08:30–08:45	Godmorgon och check-in	Röntgen
08:45–10:00	Det effektiva lönekontoret: <i>"Lönespecialist"</i>	Röntgen
10:00–10:30	Fika	
10:30–11:15	Paneldialog tillsammans med våra kunder	Röntgen
11:15–11:30	Kund & produktnöjdhet	Röntgen
11:30–11:45	Inför valbara Workshops	Röntgen
11:45–12:45	Lunch	

Dag 2

Eftermiddag
Torsdag 27 nov

Tid	Aktivitet	Plats
12:45 – 14:30	Valbara Workshops	
12:45-13:15	Block 1	
13:20-13:50	Block 2	
13:55-14.25	Block 3	
14:30-14:45	Återblick/Avslutning	Röntgen
14:45	Fika	

Nytt Kunddagarna

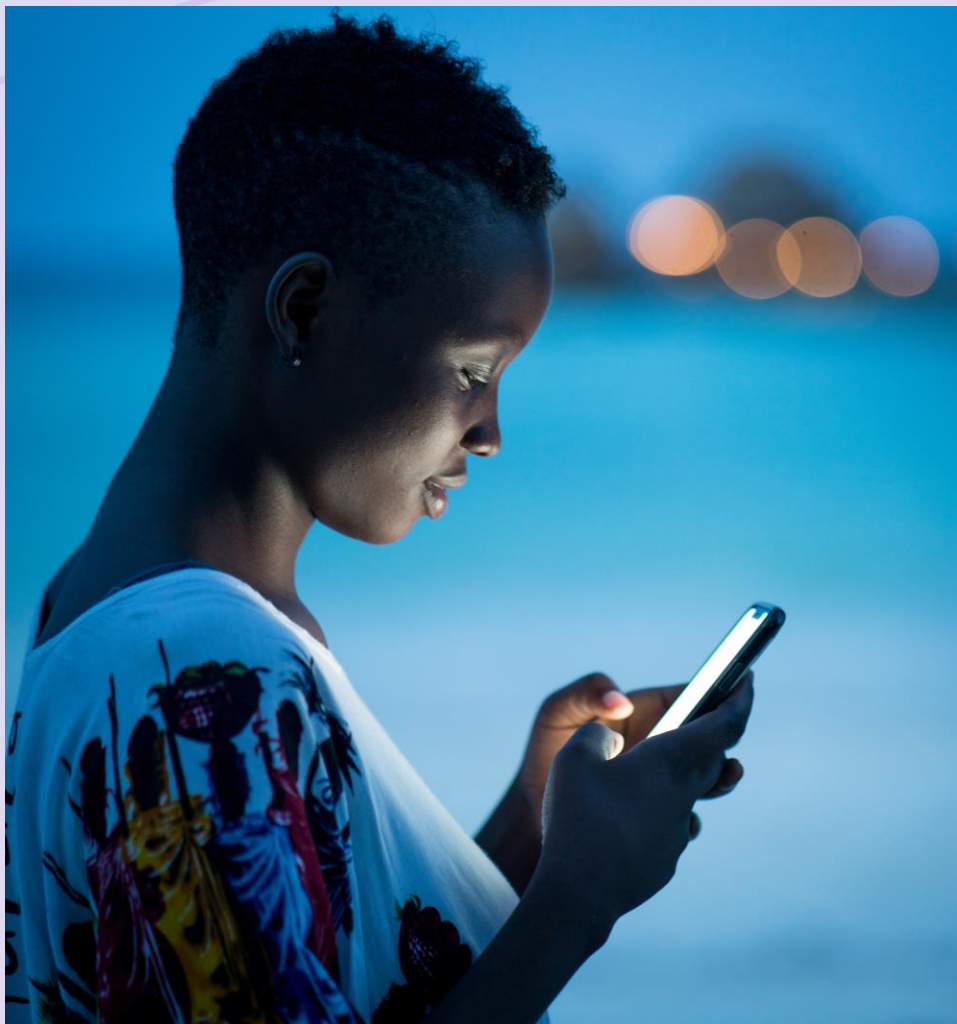
- Blockbaserad indelning.
- Stationsbaserat torg – möt, prata, upptäck.
- Paneldialog.

Menti

• Kod : 5598 - 9107

Vart i Sverige jobbar du?

**Vad ser du mest fram emot på HRMs
kunddagar?**



HRM Året som gått

Torbjörn Karlsson

The logo for hrm, consisting of the lowercase letters 'h', 'r', and 'm' in a bold, white, sans-serif font. The 'h' and 'r' are connected, and the 'm' has a distinctive shape with a small gap in the middle of its stem.

hrm

Ett bättre sätt.

Agenda

Passion & Precision

Vart kommer vi ifrån?

Var är vi nu?

Vart vill vi vara?

Hur kommer vi dit?

Skolavslutning

- Oscar har lärt sig läsa
- ...och cykla
- Skolan lär ut förmågan att läsa
- Vi föräldrar att cykla
- Summan för Oscar är en ny passion
- Passion som skapar värde - för honom - men även oss som familj
- På samma sätt är vår förhoppning att ni som våra kunder kan dela passion med oss
- Passion där vi tillsammans utvecklar nya insikter – som stärker ert värde
- Precis som relationen mellan föräldraskapet och skolan



Agenda

Passion & Precision

Vart kommer vi ifrån?

Var är vi nu?

Vart vill vi vara?

Hur kommer vi dit?



Vart kommer vi ifrån?

Tre "kom ihåg"

- Konsolidering
- Inbjudan till Växjö
- Forskningsmöjlighet

Agenda

Vart kommer vi ifrån?

Var är vi nu?

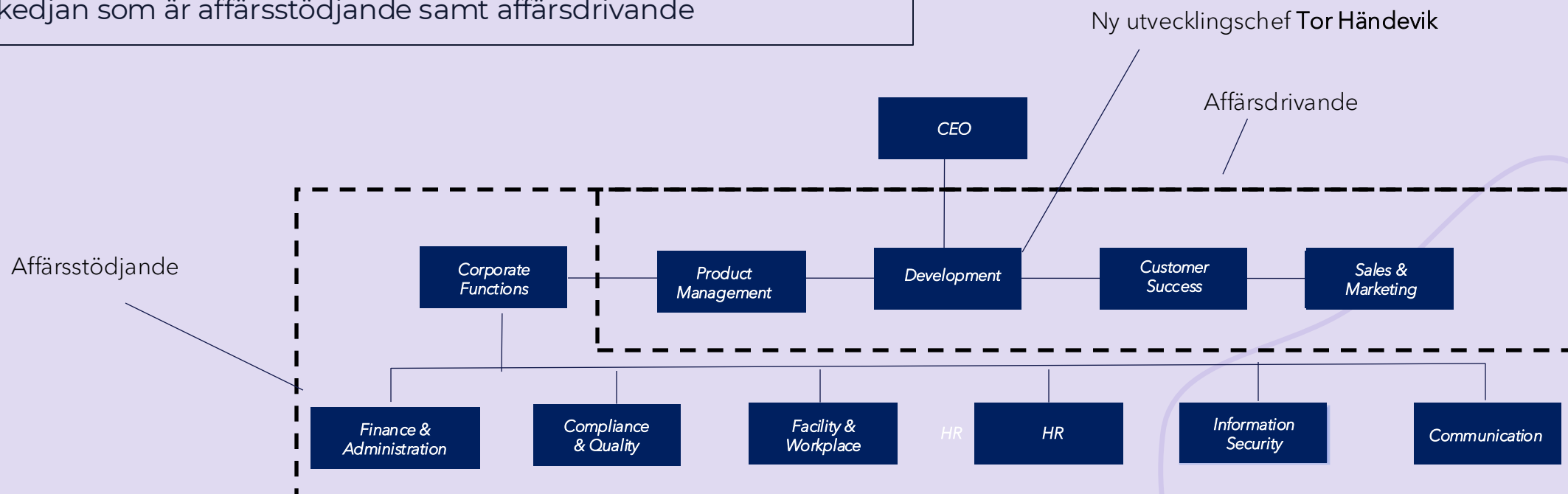
Vart vill vi vara?

Hur kommer vi dit?

Konsolidering - Ny organisation from Q2 2025

Fördelning av ny organisation

- Vi förändrar organisationen för att bli mer kundnära genom en ny organisationsstruktur där Customer Success, med komplett team för respektive kund, har ansvaret för kundupplevelsen
- Gå från operativ till strategisk styrning genom att förtydliga vilka delar i värdekedjan som är affärsstödjande samt affärsdrivande



Byte av kontor i Stockholm

Ny organisation



- Från och med årsskiftet sitter HRM gemensamt med Dizparc på Drottninggatan 94 i Stockholm
- Dizparc ingår i samma koncern som HRM och är ett IT-bolag som har kontor på flera olika platser i Sverige



Vart kommer vi ifrån?

Tre "kom ihåg"

- Konsolidering
- ***Inbjudan till Växjö***
- Forskningsmöjlighet



Mer pling på dörren

Strategisk inriktning

▶▶▶ Skala

Ökad lönsamhet



Mer pling på dörren

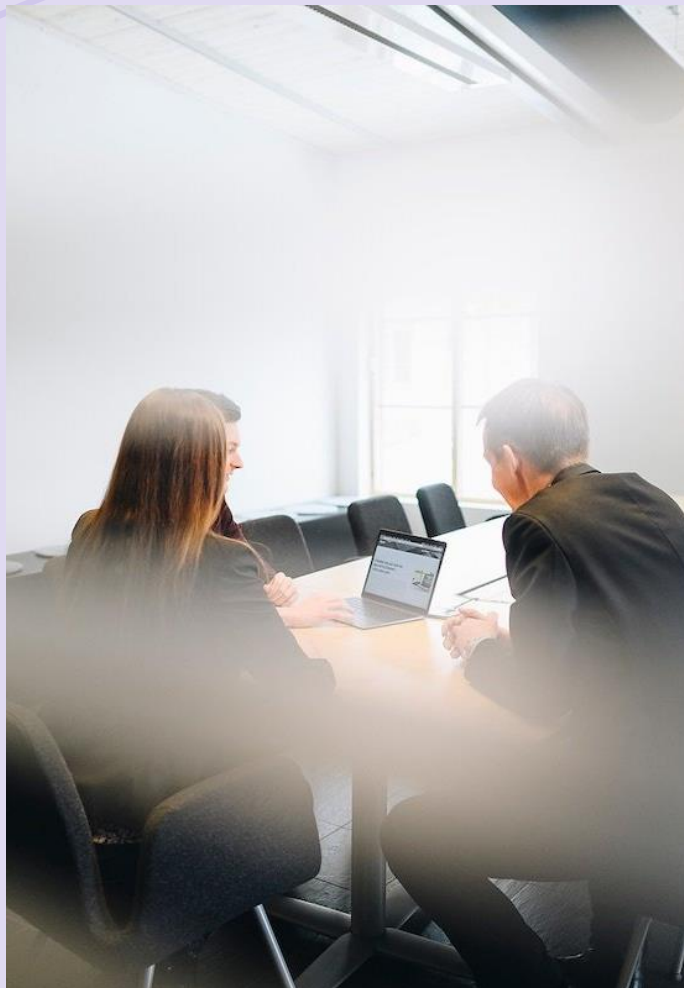
*Ta nya
marknadsandelar*



Nöjd kund

*Skydda befintliga
marknadsandelar*





Var är vi nu?

Nöjd kund

- Vi förändrar organisationen för att bli mer kundnära genom en ny organisationsstruktur där Customer Success, med komplett team för respektive kund, har ansvaret för kundupplevelsen

Skala

- Vi kommer fokusera mer på att skala verksamheterna inom HRM, något som kommer att ge ett mer balanserat leveransflöde och högre kundvärde

Mer pling på dörren

- Vi vill lära känna våra kunder ännu mer – Därför bjuder vi gärna in våra kunder att besöka oss i Smålands hjärta, Växjö, där de blir kunden i rummet!



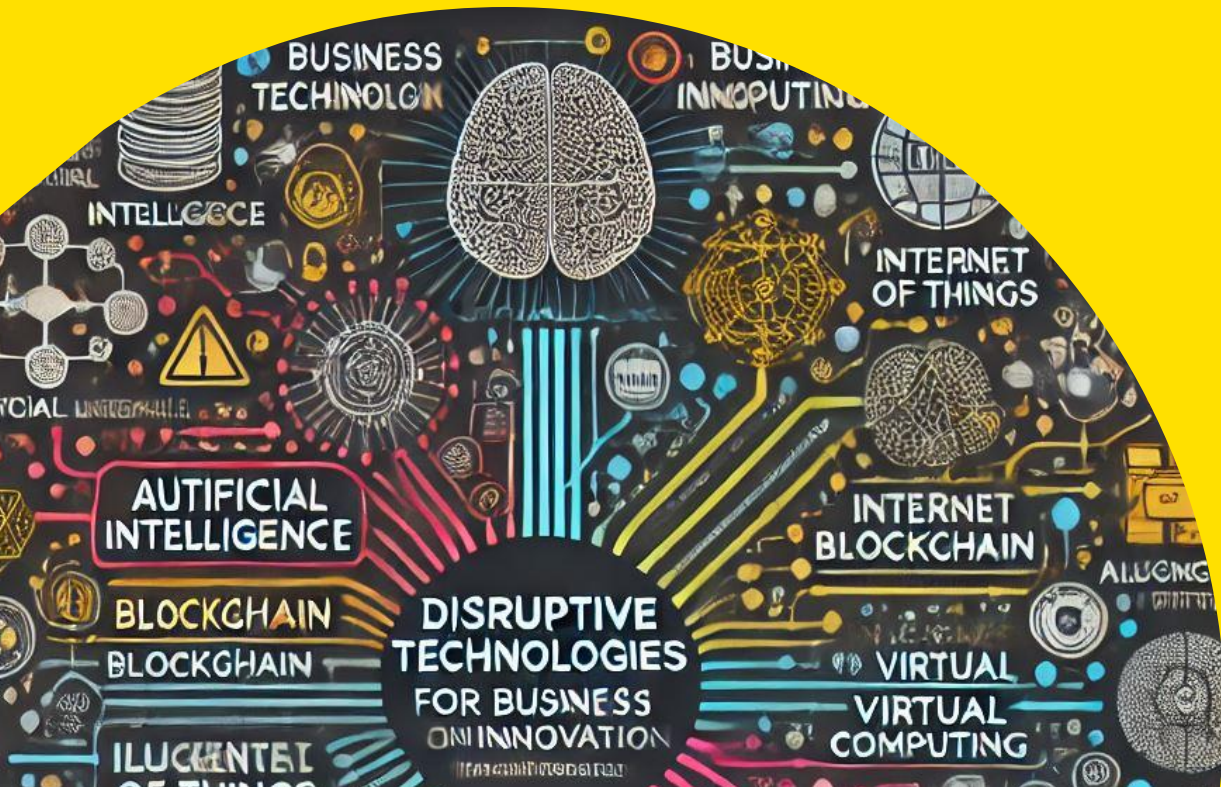
Vart kommer vi ifrån?

Tre "kom ihåg"

- Konsolidering
- Inbjudan till Växjö
- *Forskningsmöjlighet*

Data Driven Business Innovation

Från forskning till hållbar påverkan



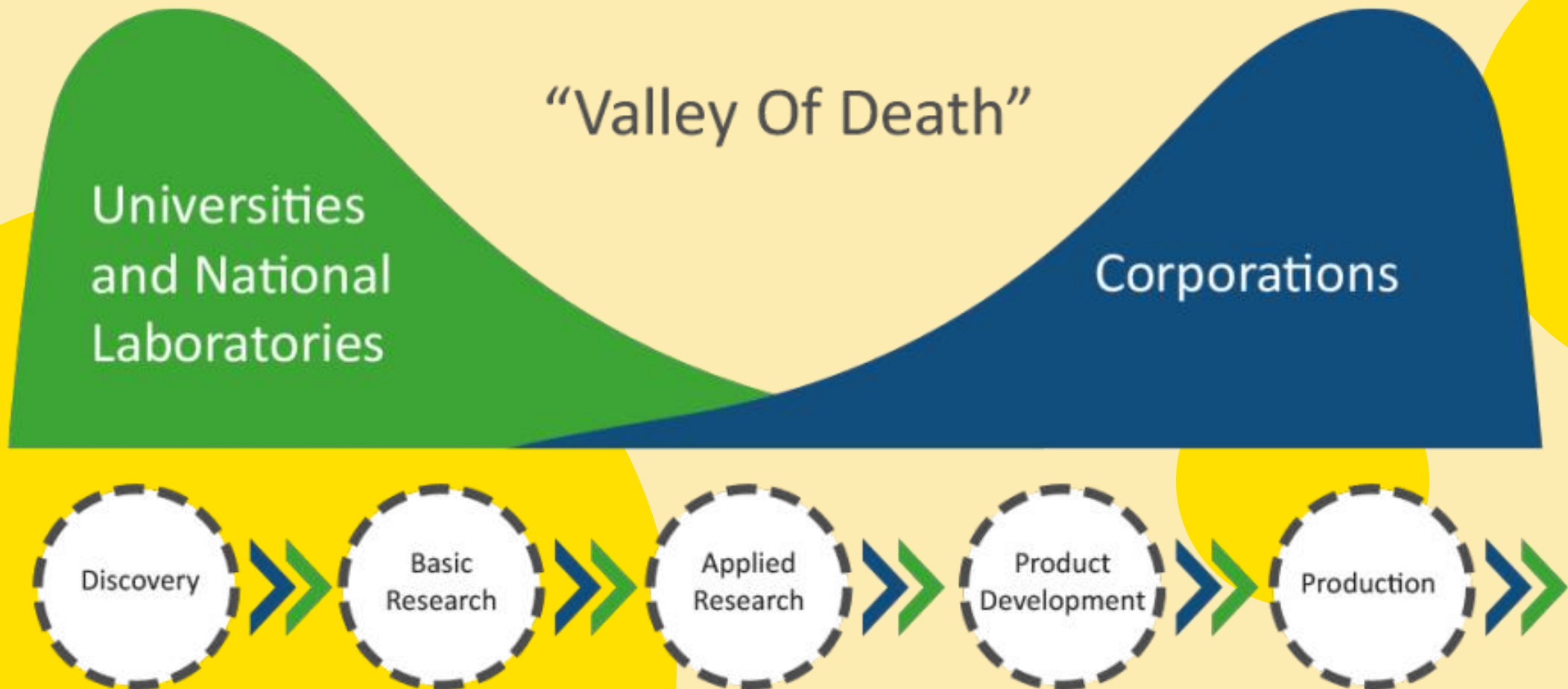
Applied research

Forskning som syftar till att hitta en lösning på ett omedelbart problem som samhället eller en industriell/affärsmässig organisation står inför.

Studier har visat att tillämpad forskning är viktig för att ta till sig den vetenskapliga kunskapen från industrin och på så sätt generera innovation.



Varför är detta viktigt?



Välkommen till invigningen av

GATE – Graduate School of Advanced Technology and Enterprising

Kl. 14.30–17.00
17 september 2025
i Växjö

Linnéuniversitetet bjuder in till invigningen av GATE – en ny forskarskola där teknik, innovation och entreprenörskap möts för att forma framtidens samhälle. GATE samlar doktorander, forskare och samarbetspartners från akademi och näringsliv för att tillsammans driva gränsöverskridande forskning inom avancerad teknologi och företagsamhet.

Under invigningen får du ta del av inspirerande presentationer, möta forskare och doktorander, samt delta i samtal om hur GATE kan bidra till hållbar utveckling, digital transformation och framtidens kompetensförsörjning.



← Skanna QR-koden för anmälan och mer information.

Linnéuniversitetet 

GATE

- Applied Research innebär att beslut och utveckling baseras på systematiska metoder, vilket ökar träffsäkerheten i analyser och rekommendationer.
- Kombinationen av akademisk metodik och kundnära insikter skapar en datadriven grund, där resultat inte bygger på antaganden utan på validerade fakta — vilket förbättrar **precisionen** i framtida innovationer



Tim Benda
PhD Student

GATE

- HRM kommer gemensamt med LNU att starta upp ett arbete inom Applied Research.
- Vad inriktningen blir är en del i uppdraget som innebär att hantera stora mängder data som driver innovation – en bas för framtida innovation

Agenda

Vart kommer vi ifrån?

Var är vi nu?

Vart vill vi vara?

Hur kommer vi dit?



Vart vill vi vara?

- Vi satsar hårt på att utveckla marknadens bästa lönesystem för stora organisationer, samt stöd för vissa HR-processer.
- Helt avgörande för att vi ska lyckas är att vi jobbar tätt tillsammans med er dvs. kunder, partners och akademien

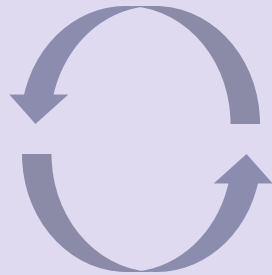
**Privat
sektor**

Myndighet

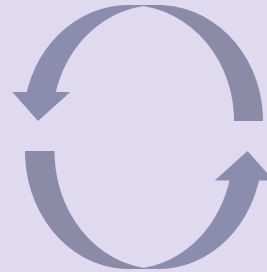
Byrå

Forskning & utveckling
Innovation & Entreprenörskap

**Privat
sektor**



Myndighet



Byrå

Regelefterlevnad & informationssäkerhet

Agenda

Vart kommer vi ifrån?

Var är vi nu?

Vart vill vi vara?

Hur kommer vi dit?

Affärsplansprocess - 2030

Lång sikt

Varför vi finns

Vision

Vad vi vill
åstadkomma

Affärsidé

Hur vi agerar

Värderingar

Strategisk inriktning

Nu - 1 + 4 år

Product
Management

Strategiskt skifte

Development

Customer Success

Strategiskt skifte

Sales & Marketing

Strategiskt skifte

Facility &
Workplace

Compliance &
Quality

Strategiskt skifte

Information
Security

Strategiskt skifte

Skala

Mer pling på
dörren



Nöjd kund

Affärsplan

Nu - 1 + 4 år

Affärsplanering

Produkt,
Utveckling &
innovationsinitiativ

Handlingsplan

Nu - 1 år

Styrelse + Ledningsgrupp

Ledningsgrupp

Ledningsgrupp + avdelning + team

Affärsplansprocess - 2030

Lång sikt

Varför vi finns

Vision

Vad vi vill
åstadkomma

Affärsidé

Hur vi agerar

Värderingar

Strategisk inriktning

Nu - 1 + 4 år

Product
Management
Strategiskt skifte

Development

Customer Success
Strategiskt skifte

Sales & Marketing
Strategiskt skifte

Facility &
Workplace

Compliance &
Quality
Strategiskt skifte

Information
Security
Strategiskt skifte

Skala ▶▶

Mer pling på
dörren




Nöjd kund


HR
Strategiskt skifte

Finance &
Administration

Communication

Affärsplan

Nu - 1 + 4 år

Affärsplanering

Produkt,
Utveckling &
innovationsinitiativ

Handlingsplan

Nu - 1 år

Styrelse + Ledningsgrupp

Ledningsgrupp

Ledningsgrupp + avdelning + team

The logo for hrm, consisting of the lowercase letters 'h', 'r', and 'm' in a bold, white, sans-serif font. The 'h' and 'r' are connected, and the 'm' has a distinctive shape with a small gap in the middle of its stem.

Ett bättre sätt.

Marknadstrender

Tommi Berkesi

Marknadstrender...

...inom HR & Lön – idag och 5 år framåt

- Fokus: lön och närliggande HR-processer
- Perspektiv: globalt och svenskt
- Vad betyder det för er vardag och för era system?



Källor...

[European Commission+1](#)
[Världsbanken](#)
[World Economic ForumGrand](#)
[View Research](#)
[Cision News+2finanstidning+2](#)

[SvD.se](#)
[Regeringskansliet+1](#)
[Göteborgs universitet](#)
[tidningenkonsulten.se](#)
[Setterwalls+2Pihr+2](#)

[JGA Recruitment](#)
[Passion for Payroll+1](#)
[sdworx.se+2Flex HRM+2](#)
[BDO+1](#)
[Passioneffect](#)

[Ramco Systems+1](#)
[JGA Recruitment+1](#)
[vinaligroup.com](#)
[Consilium+2ravio.com+2](#)
[Ramco Systems+2The Access Group+2](#)

[People Managing People](#)
[solarisgroup.com](#)
[Mordor Intelligence+1](#)
[eworkgroup.com](#)
[Journal WJAETS+1](#)

[dalau.com](#)
[StartUs Insights+1](#)
[solarisgroup.com](#)
[StartUs Insights](#)
[eworkgroup.com+1](#)

Varför händer allt just nu?

- Hårdare krav: lagar, avtal, transparens, rapportering
- Kompetensbrist och generationsväxling i löneyrket
- Teknisk utveckling: moln, API:er, AI
- Globalisering & nya sätt att arbeta

Global trend 1:

AI & automation som "co-pilot"

- AI stöttar – inte ersätter – lönefunktionen
- Avvikelsekontroller, tolkning av regler, support till användare
- Från manuell granskning till riskbaserad kontroll
- Nya roller: mer analys, mindre knapptryck



Global trend 2 **Global payroll**

- Fler internationella anställningar, fler länder – samma organisation
- Samordnad masterdata
- Lokala regelmotorer



Global trend 3: **Real-time & on-demand pay**

- Tendenser mot tätare utbetalning / on-demand pay
- Kräver realtidsdata mellan tid, schema och lön



Global trend 4: **Transparens, pay equity & compliance**

- Lönetransparens & likalönsfrågor ökar i betydelse
- Krav på rapportering, lönekartläggning och åtgärder vid lönegap
- ESG: social hållbarhet inkluderar löne- & arbetsvillkor
- Payroll blir en viktig källa för styrning & rapportering



Global trend 5:

Payroll som strategisk datakälla & del av Employee Experience

- Ledningar börjar se payrolldata som källa till insikter kring kostnad, frånvaro, produktivitet och lönerättvisa
- Payroll kopplas hårdare till:
 - Total rewards
 - Wellbeing (t.ex. finansiell hälsa via EWA)
 - Medarbetarupplevelse (snabbt, korrekt, transparent)
- Forskning på dark data



Vilka är de svenska trenderna som sticker ut?

- Löneavdelningen som strategisk partner
- Hög komplexitet: många avtal, skiftande arbetsformer, stark partsmodell
- AI-styrda kontroller mot lag & avtal
- Teknikmässigt eftersläp – men stor förändringsvilja
- Offentlig sektor: hårt tryck på effektivisering & rapportering
- Moln och SaaS (Software as a Service)

Vad betyder detta för krav på system och leverantörer?

Regelmotor & konfigurerbarhet

- Stöd för komplexa avtal och arbetstidsmodeller
- Kundnära konfiguration utan kod

Data & Integrationer

- Stabil masterdata för person, anställning, tid och lön
- Öppna API:er mot HR, BI, ekonomi, globala partners

Inbyggd kvalitet & AI-stöd

- Avvikelsekontroller, riskflaggor, förklaringar
- Spårbarhet: vem gjorde vad, när och varför?

HRM idag och 5 år framåt...

- Fortsätter erbjuda starkt stöd för **stora organisationer och myndigheter**
- Utvecklar lösningar med **molnbaserad arkitektur**, modulärt upplägg, integrationer mot andra system
- Positionerar sig med pågående och nya initiativ som **strategisk partner**
- Satsar på **data & analysfunktioner** – payroll som analys- och beslutsstöd
- Säkerställer **regel- & compliance-kompetens**, särskilt för offentlig sektor
- Fokuserar på **medarbetarupplevelsen**
- Håller koll på **förändrade arbetsformer**
- Går mot **"AI-ready"** lösningar
- Stödjer **lönetransparens** och equal pay
- Sätter **säkerheten** först!



Sammanfattning

1. AI & automation → mer analys och riskhantering
2. Sverige: Hög komplexitet + kompetensbrist → behov av smartare stöd
3. Lön blir allt mer strategiskt för HR, ekonomi & ledning

Vilka saker kopplat till aktuella marknadstrender kommer ni att lägga energi på framåt?

Tack för visat intresse!

Versionsuppdateringar och vision framåt

Stefan Jonasson

Får ni rättningar och nya funktioner
tillräckligt snabbt?

Har vi för många releaser?

Hur kan vi göra det lättare att
uppdatera?

Vad gör vi idag?

- **23985** automatiska enhetstester testar att koden gör det vi tänkt i isolation.
- Automatiska **end-to-end tester** testar kompletta flöden i en **demo uppsättning**.
- Automatiska **parallell-tester**, kör en **löneberäkning** på maskade versioner av kund data. Löne-/bokföringsresultat analyseras för att hitta **skillnader mellan ny/tidigare version**
- Minst **350h** manuell **extra testning** av hela systemet inför varje ordinarie release

Hur gör vi det bättre?

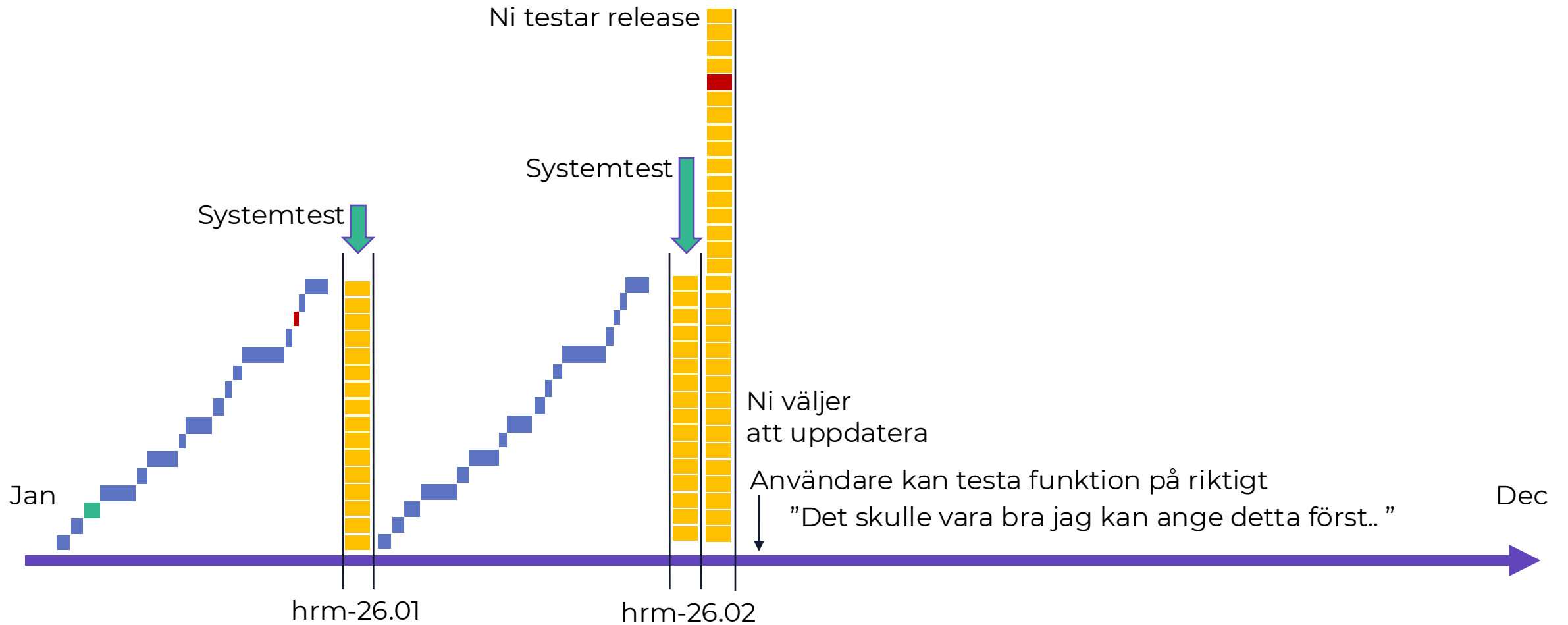
Ännu noggrannare systemtest?

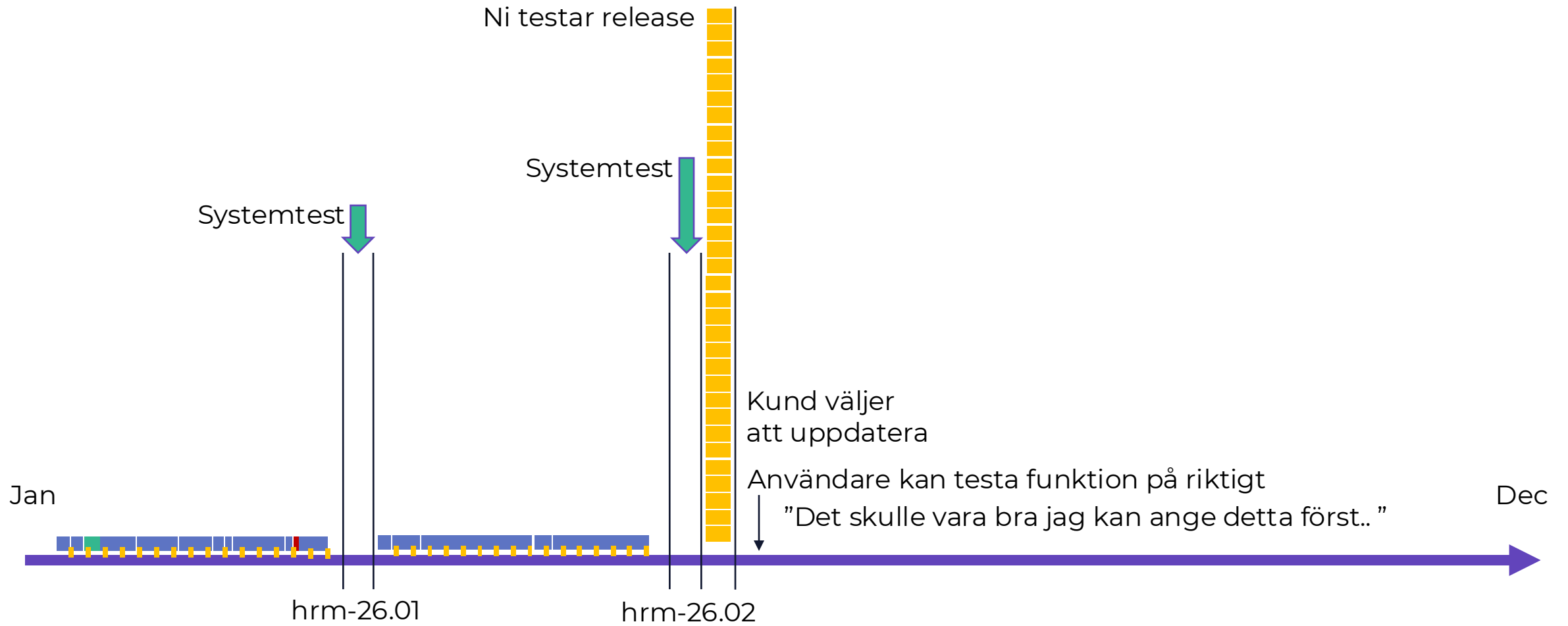
Det kommer ändå bli fel

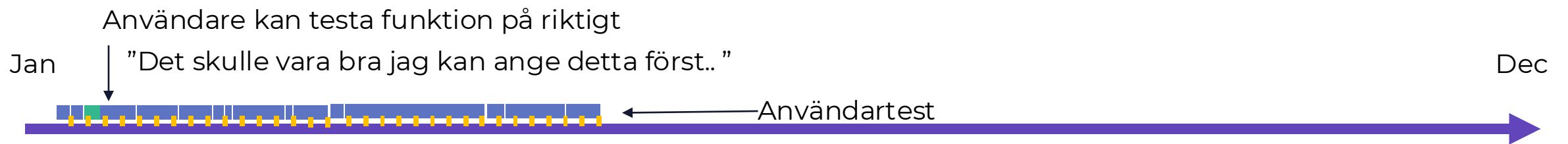
- Det är omöjligt att testa med 100% realistiska förutsättningar.
- Systemets flexibilitet gör att det är omöjligt att testa alla varianter på förhand
- Vid nyutveckling så har vi missförstått delar av behovet/kraven
- Det är först när funktioner testas på riktigt som det går att veta att det är löst på rätt sätt

Fler releaser med

Precision







*”Från jobbiga releaser till **test av nya funktioner** med **snabb feedback!**”*

Publika studier

Fler mindre releaser leder till

- Snabbare leverans av funktioner
- Färre antal fel
- Snabbare återhämtning vid fel
- Bättre funktioner

DORA State of DevOps Report (2024)
(15,000+ organisationer)

Accelerate: The Science of Lean Software
and DevOps (2018)
Forsgren, Humble & Kim

Aqua cloud-rapport (2024)
Studie om CI/CD-praktiker

De första stegen

Workshop:

”Continuous delivery - Hur går det till i praktiken”

- 13:20 - 13:50
- 13:55 - 14:25

Vi går även igenom planen för **releaser under 2026!**

FIKA

Förmiddag

Onsdag 26 nov

09:00–09:15	Drop-in och registrering	
09:15–09:30	Välkomna	Röntgen
09:30–10:00	HRM året som gått	Röntgen
10:00–10:25	Marknadstrender	Röntgen
10:25–10:35	Versionsuppdatering och vision framåt	Röntgen
10:35–11:00	Fika	
11:00–12:00	Det effektiva lönekontoret: "Medarbetaren"	Röntgen
12:00–13:00	Lunch	

Det effektiva Lönekontoret "Medarbetaren"

+ KUND 25 DAGARNA

Medarbetaren



Självservice för medarbetaren och Nyheter under året

Resa & Utlägg

- Snabb överblick i Resa & Utlägg
- Desktopvy
- Samlat utlägg
- Kvittotolkning


Resa & utlägg



HR-Chef 2019-06-01

Region öst

>

+

SKAPA NY

Pågående

Påbörjade	1
Företagskort	0
Returnerade	1
Inlämnade, ej överförda till lön	3

Arkiv

Överförda till lön

Lönespecifikation

- Snabb överblick i Lönespecifikation
- Preliminär lönespec
- Lönespec för extra lönekörning

Lönespecifikation	
Oktober 2024-10-25	VÄLJ MÅNAD
27 470,00 kr	
Semesterdagar	
25 Betalda	
Bruttolön	41 000,00
Skatt	-13 530,00
Nettolön	27 470,00

Projektrapportering

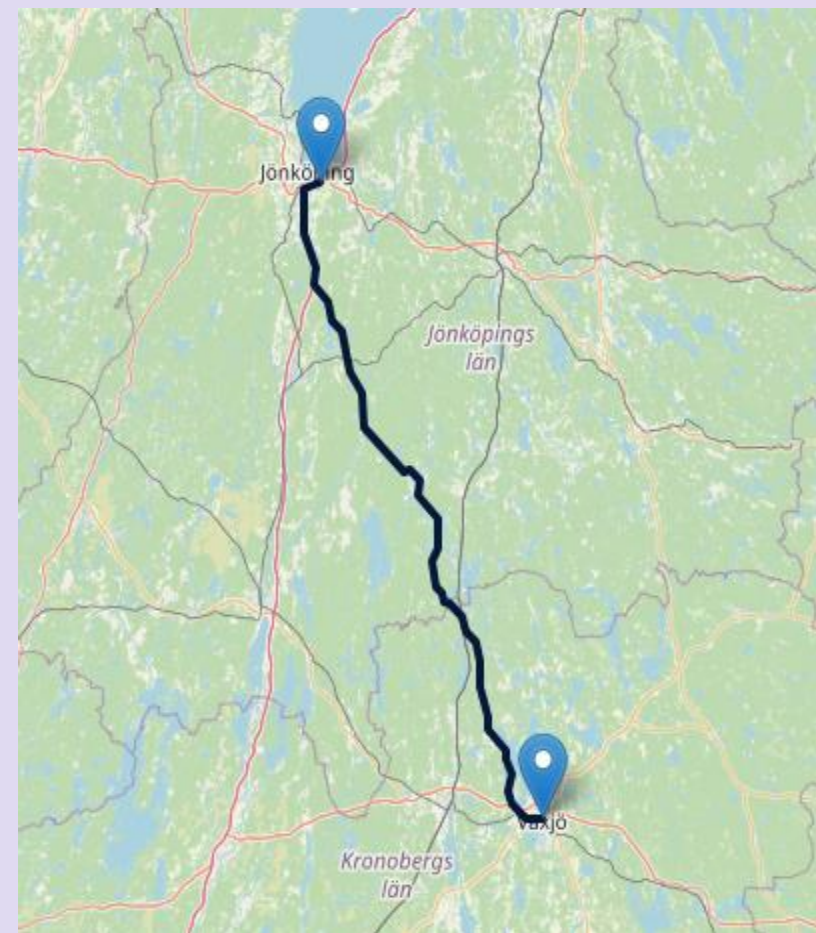
- Snabb överblick i projektrapporteringen
- Tydlighet i veckoöversikten i mobilt läge
- Spärrad transaktion på en dag
- Supportkod och fakturatext

Projektrapportering		
1 Ekonomichef 2010-12-31 Region norr		
< VECKA 42 13 OCT - 19 OCT >		
Rapporterad tid 37		Schema 45
13 mån	1 1 Närvaro (1) 2 Ersättningar (4) Övertid i pengar, Flex plus	>
14 tis	9 1 Närvaro (9) 1 Frånvaro Semester	>
15 ons	9 1 Närvaro (9)	>
16 tors	9 1 Närvaro (9)	>
17 fre	9 1 Närvaro (9)	>

Planen framåt

Resa & Utlägg

- Karttjänst
- Friskvårdsutlägg
- Bilagor (deltagarlistor i representation)
- Varna för återkommande kvitton



Resa & Utlägg

- Karttjänst

 storgatan stockholm Från	RENSA	 kungsgatan växjö Till
 Resan påbörjades		 Resan avslutades
 423,9 Kilometer		
 MÅLTIDER OCH BOENDE		

 **Skapa inrikesresa**

 **Ekonomichef 2011-01-01**
Region norr

 **Statliga normer**
Avtal

 **stord**

Storgata
Oslo, Norge

Storgatan
Stockholm, Sverige

Storgatan
Malmö, Sverige

Storgatan
Göteborg, Sverige







 Till

 Resan avslutades

Projektrapportering

- Flera projektnivåer och projektväljare - kom gärna till Torget
- Hamna på första ej inlämnade veckan
- Projektrapporteringen kommer vidareutvecklas och ingå i helhetslösning för nya Tid

×

Mån 17 nov.

Projekt

Projekt B

×

Aktivitet

Aktivitet 1

×

Grupp

Byggavtalet

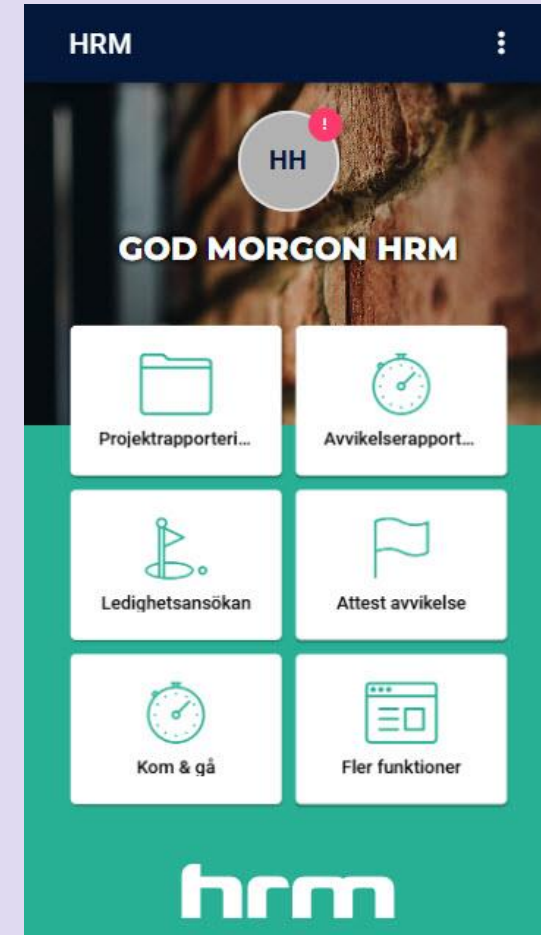
×

Bokmärk

✓

Tid

- Finns idag många olika lösningar i HRM.
- Bidrar till långsam och ineffektiv utveckling då många ändringar måste göras i alla delar.
- Svårt för användare att veta var de ska göra vad.
- Funktionella GAP beroende på vilken lösning man väljer.



Projektrapportering

Vecka 47

November 2025

Planerade timmar

40 timmar

Rapporterade timmar

0 timmar

HR-Chef 01 januari 2015

9990 Företag 1

KOPIERA NÄRVARO FRÅN VECKAN INNAN

FYLL UT ENLIGT SCHEMA

Måndag 17 november

Schema: 8,00 timmar

LÄGG TILL RAPPORT

Tisdag 18 november

Schema: 8,00 timmar

LÄGG TILL RAPPORT

Onsdag 19 november

Schema: 8,00 timmar

LÄGG TILL RAPPORT

Torsdag 20 november

Schema: 8,00 timmar

LÄGG TILL RAPPORT

Mina saldon t o m idag

Medarbetaruppgifter Anka Kajsa 2 Tillsvdare 2015-01-01

Avvikelserapportering Personuppgifter Anhöriguppgifter Anställningsuppgifter Semestersaldo

2025-12-01 - 2025-12-31

SIGNERA OCH LÄMNA IN

Vecka 49		Vecka 50		Vecka 51		Vecka 52		Vecka 1	
Dag	Tid	Dag	Tid	Dag	Tid	Dag	Tid	Dag	Tid
1 M	8 00	8 M	8 00	15 M	8 00	22 M	8 00	29 M	8 00

Företag 1 Medarbetare avvikelserapportör

Medarbetaruppgifter Anka Kajsa 2 Tillsvdare 2015-01-01

Ledighetsansökan - Anka Kajsa 2 Tillsvdare 2015-01-01

SEMESTER BAKÅT SMÅN

TJÄNSTLEDIG BAKÅT SMÅN

KOMP BAKÅT SMÅN

TJÄNSTLEDIGHET

FÖRÄLDRALEDIGHET

SEMESTER

KOMP

Rader: 1 Av totalt: 1

Tjänstledighet - Tjänstledighet

Anställning: Anka Kajsa 2 Tillsvdare 2015-01-01

Personnummer: 900329-5889

5400 Tjänstledighet

*from datum:

tom datum:

Ledighetsansökan

PÅGÅENDE HISTORISKA

HR-Chef 01 januari 2015

9990 Företag 1

SKAPA NY LEDIGHETSANSÖKAN

Skickade ansökningar

Föräldraledighet

Kajsa Jr Anka

Pro.m datum

4 apr. 2020

100%

T.o.m datum



Tid

22 23 24 25 26 27 28

29 30 31

Se dagens tidrapporter

Schema: 0 timmar

0 rapporter finns

Granska och lämna in: december

RAPPORTERA TID MED START 20 DEC. 2025

Ing. tid	måndag 10/11	tisdag 11/11	onsdag 12/11	torsdag 13/11	fredag 14/11	lördag 15/11	söndag 16/11	S:a	Utg. tid
December 2025 (9990) Företag 1									
Schema	8	8	8	8	8			40	
Närvaro									
Projekt A Aktivitet 2								0	0
Projekt B Aktivitet 1								0	0
Projekt B Aktivitet 3 - Byggnadslet								0	0
Ersättning									
Frånvaro									
Summa registrerad tid	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Period stängd för rapportering!

Vision



Vision

Framtida tillstånd som vi vill uppnå, långsiktig målbild

Vision Medarbetaren

- Självservice till alla
- Any Device och Responsivt
- Sömlös migrering av funktionalitet med minimal kundpåverkan
- Intuitivt, smart, lättanvänt
- Höga betyg gällande användbarhet
- Datadrivna insikter, in-app feedback



Roadmap Medarbetaren

- All tid på ett ställe
- Resa & Utlägg – Karttjänst, Friskvårdsutlägg m.m.
- Notiser och meddelanden
- Profil - ändra mina uppgifter



Roadmap Medarbetaren

- All tid på ett ställe
- Resa & Utlägg – Karttjänst, Friskvårdsutlägg m.m.
- Notiser och meddelanden
- Profil - ändra mina uppgifter
- Lön när som helst, HRM x Cappy

Betala ut lön och utlägg oftare – utan att köra lön oftare.

All administration och likviditet mellan lönedagar ingår.

Cappy ger direkt tillgång till godkänd ersättning så att
ni får fler motiverade medarbetare till varje arbetspass.

74%

är mer motiverade

apohem

42%

arbetar fler extrapass

NK RETAIL AB

-29%

minskad frånvaro

 Storesupport
by jobbtalent



Ge medarbetarna möjlighet att
se och följa sin lön dag för dag.



Tillgängliggör utlägg och 50% av
lönen direkt efter godkännande.



Erbjud utbildningar och smarta
verktyg för privatekonomi.

En förmån som verkligen gör skillnad både på och utanför arbetet.

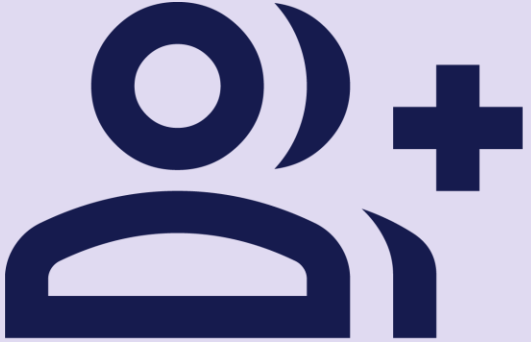
Menti – dags för feedback 😊

Lunch

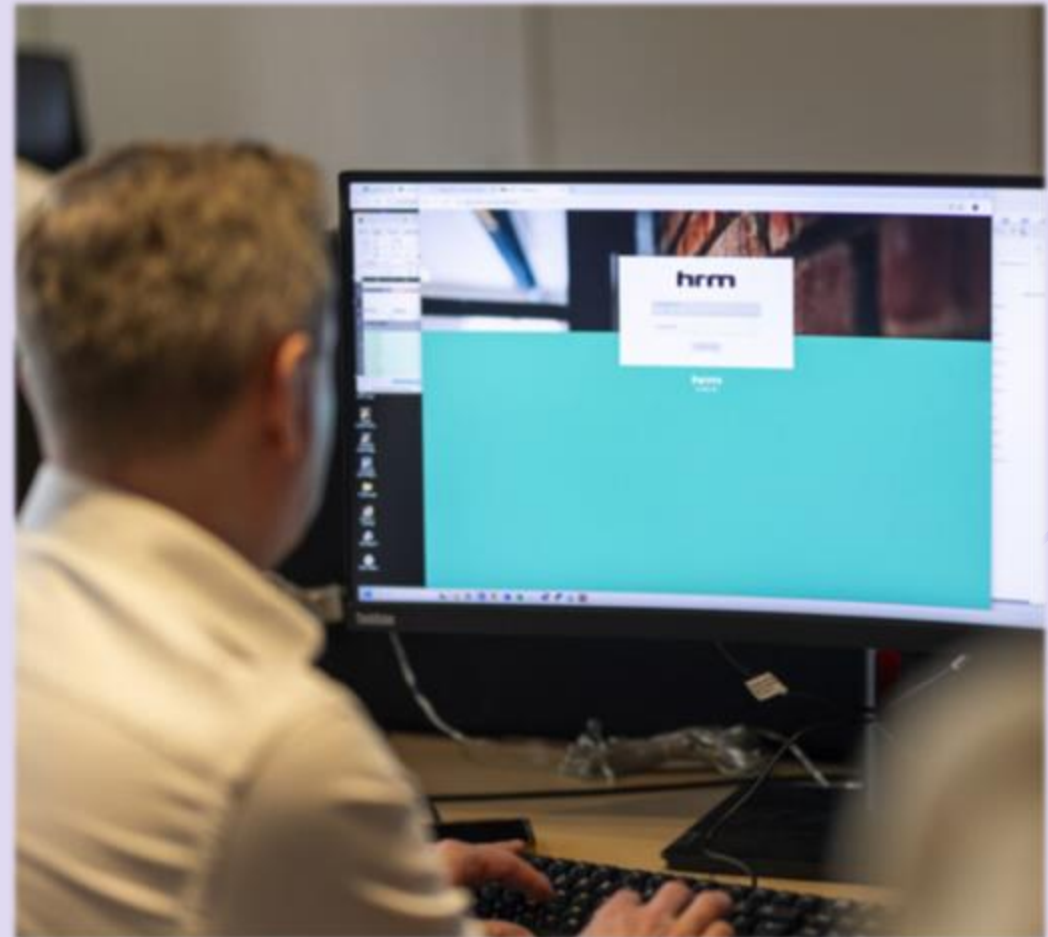
Eftermiddag
Onsdag 26 nov

13:00–14:00	Det effektiva lönekontoret: " <i>Chefen</i> "	Röntgen
14:00–14:15	Det effektiva lönekontoret: " <i>Lönespecialist</i> "	Röntgen
14:15–14:45	Fika	
14:45–15:15	Det effektiva lönekontoret: " <i>Lönespecialist</i> "	Röntgen
15:15–15:30	Utökat erbjudande	Röntgen
15:30–16:30	Stationsbaserat torg – möt, prata, upptäck	Röntgen
16:30–16:45	Summering av dag 1 och inför dag 2	Röntgen
18:00–19:00	Fördrink och mingel	Röntgen
19:00	Middag	Restaurang Haga Bottega

Det effektiva Lönekontoret "Chefen"


KUND 25
DAGARNA

Chef



Självservice för chefen och Nyheter under året

Attest Resa & Utlägg

- Snabb överblick i Samlad attest för Resa & Utlägg
- Arkiv
- Påminnelsefunktion

Attest				
RESA & UTLÄGG				
Sök TE-nummer				
» FILTER				
→ EL	Erland Lundberg 27	12 sep 2025	Inrikesresa TE-754	781,50 kr
→ EL	Erland Lundberg 27	14 maj 2025	Representation TE-685	360,00 kr

Attest projektrapportering

- Ny attest för projektrapporteringar i Samlad attest
- Assistentfunktion

Attest			
RESA & UTLÄGG		PROJEKTRAPPORTERING	
» FILTER	Gruppera på:	Person	Projekt
		Månad	Vecka
Vecka 44, 2025			
→	 Hannes Kempe 4	Arbetad tid (timmar)	22h
Vecka 40, 2025			
→	 Kajsa Anka 2	Arbetad tid (timmar)	1h
Vecka 39, 2025			
→	 Hannes Kempe 4	Arbetad tid (timmar)	8h
Vecka 35, 2025			

Planen framåt

Samlad attest

- För all tidrapportering
- För ledighetsansökningar

Attest

Resa & utlägg

Tid

Ledighet

Vy: Lista Kalender

Ledighetsöversikt

11 medarbetare

Godkänd

Inlämnad

Medarbetare

Anna Andersson

Utvecklare

Astor Lind

Projektleddare

Erik Eriksson

Designer

Hannes Kempe

Utvecklare

Johan Johansson

Utvecklare

Kajsa Svensson

Marknadsförare

Kalle Karlsson

Support

Lisa Larsson

Designer

1 jan. - 22 apr. 2025

16 veckor

JANUARI

v.1

v.2

v.3

Ons

Tor

Fre

Lör

Sön

Mån

Tis

Ons

Tor

Fre

Lör

Sön

Mån

Tis

Ons

Tor

Fre

Lör

Sön

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

Anna Andersson

Utvecklare

Astor Lind

Projektleddare

Erik Eriksson

Designer

Hannes Kempe

Utvecklare

Johan Johansson

Utvecklare

Kajsa Svensson

Marknadsförare

Kalle Karlsson

Support

Lisa Larsson

Designer

14

Ko...

8

90%

7

Semester

14

Semester

14

Tjänstledigh...

Ledighetsansökan

Inlämnad

Astor Lind

110591

10 jan. 2025

Historik

→ Inlämnad av Astor Lind

2025-01-10 16:00

Semester

Typ av ledighet

27 jan. 2025 - 31 jan. 2025

Datum

Visa i kalender

5 dagar (40 timmar)

Omfattning

25 dagar kvar

Semestersaldo 2025 (Totalt: 25, Använt: 0)

Semester sista veckan i januari

Anledning

Neka

Godkänn

Vision



Vision

Framtida tillstånd som vi vill uppnå, långsiktig målbild

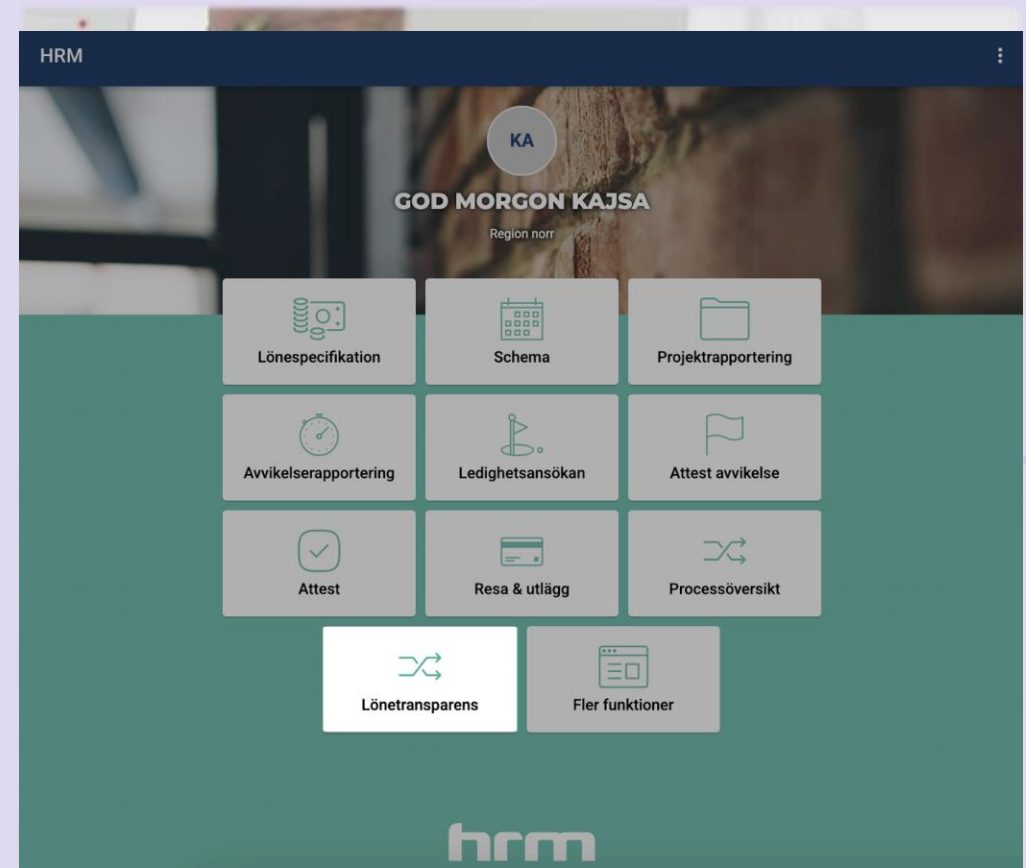
Vision Chefen

- Standardflöden i HRM Självservice
- Specialbehov/flexibilitet i HRM Admin
- Förbättringar av GUI HRM Admin
- Få ihop användarupplevelsen
- Bästa av två världar! 😊



Roadmap Chefen

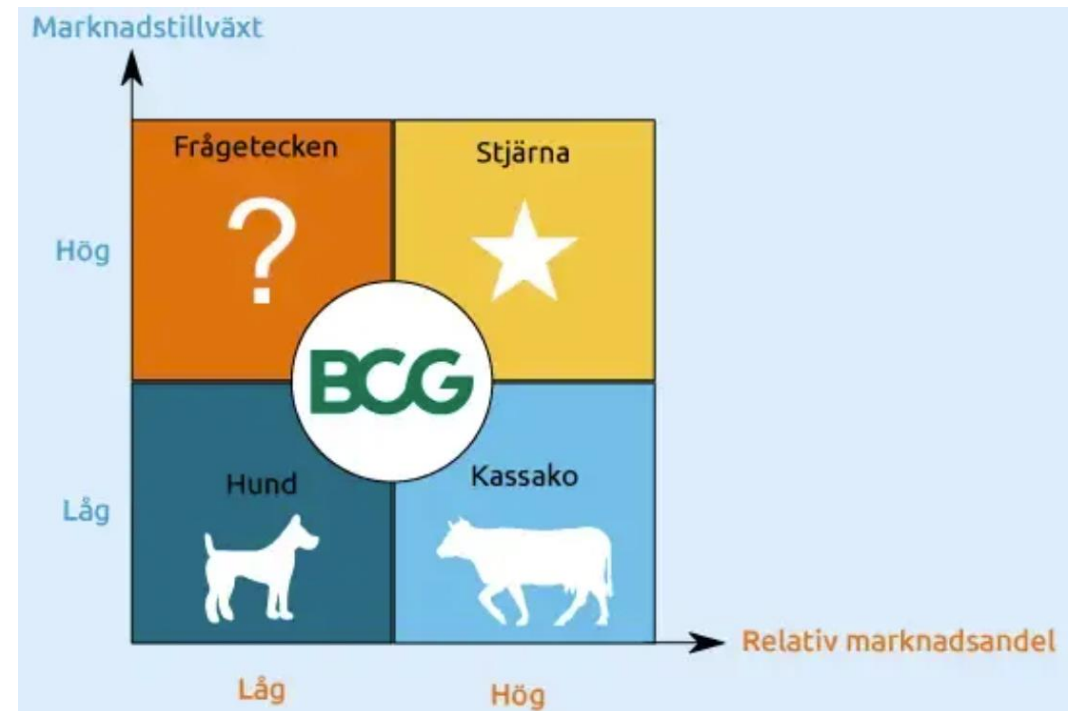
- Samlad attest
- Flexibelt kort på dashboard/startside
- Notiser, fler kanaler
- Chefsöversikt
- Medarbetaröversikt
- Ärendeprocesser



Produktportföljstyrning

Produktportföljstyrning

- Strategisk anpassning
 - Datadrivet beslutsfattande
 - Prestanda och riskbedömning
 - Samarbete och överblick
 - Portföljoptimering, avveckla gamla moduler etc.
- Ökad Produktnöjdhet!



Produktportföljstyrning


hrm
 Produkter och tilläggstjänster

 Standarderbjudande
  Tilläggstjänster

Utöka ditt HRM-system med våra tilläggstjänster

Upptäck vårt omfattande utbud av tilläggsprodukter som hjälper er organisation att maximera värdet av ert HRM-system och effektivisera personalprocesserna.

 Självservice
  HRM-admin
  Integrationer
  Säkerhet
  Partnerprodukter



Självservice

Lösningar som ger medarbetarna möjlighet att hantera sina egna ärenden effektivt



Resa & utlägg

HRMs nya produkt för Resa & Utlägg. Effektiviserar organisationens hantering av resor och utlägg avsevärt. Allt bygger på hög användbarhet och självservice där medarbetarna uppmuntras kring att alltid...

[Läs mer](#)

Tillval:

- Automatisk kvittotolkning (1000 kr/månad)



13 kr per månad/användare

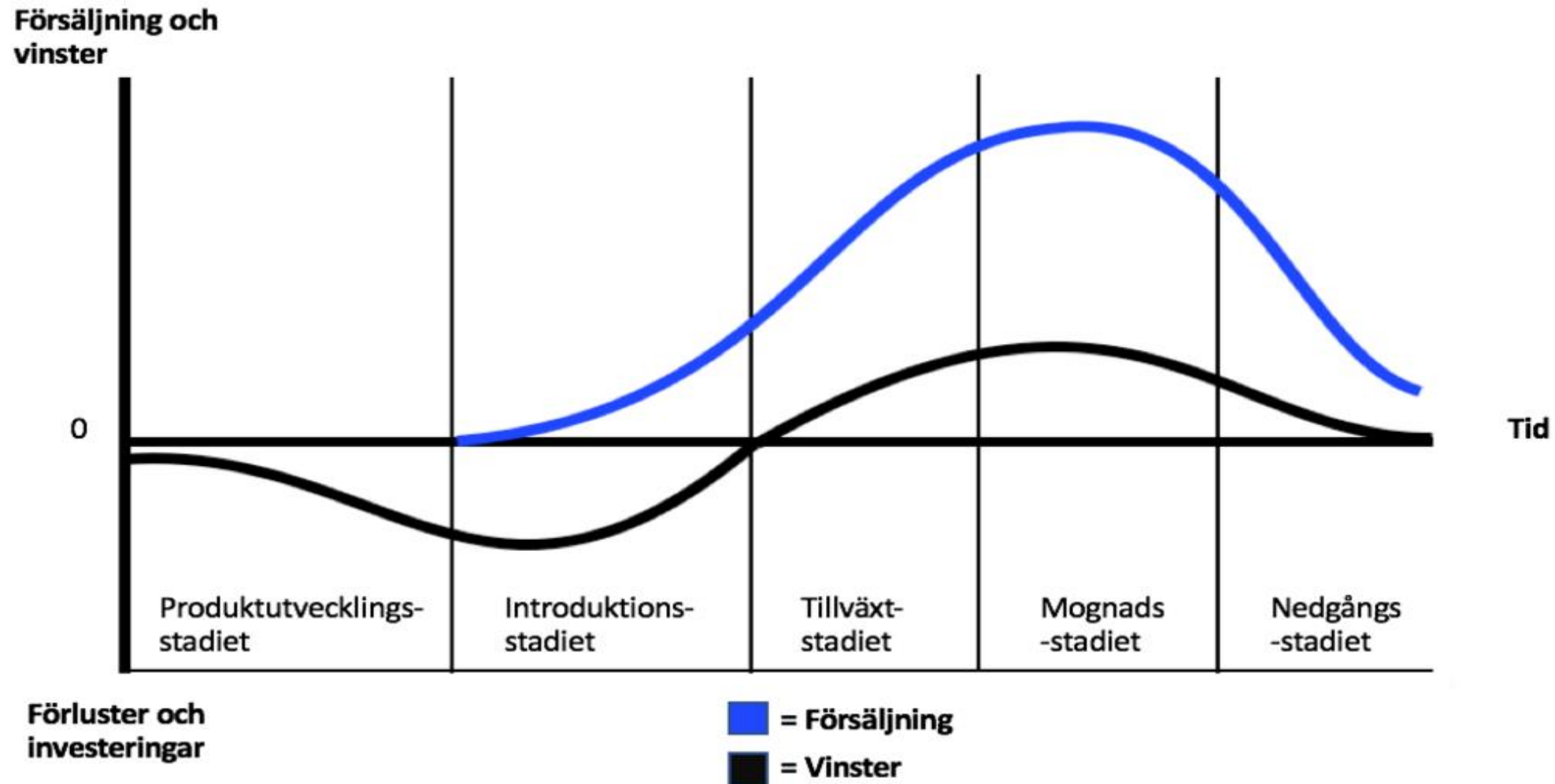
Riktpreis - kontakta kundansvarig



9 kr per användare/månad

Riktpreis - kontakta kundansvarig

Produktportföljstyrning



Produktportföljstyrning

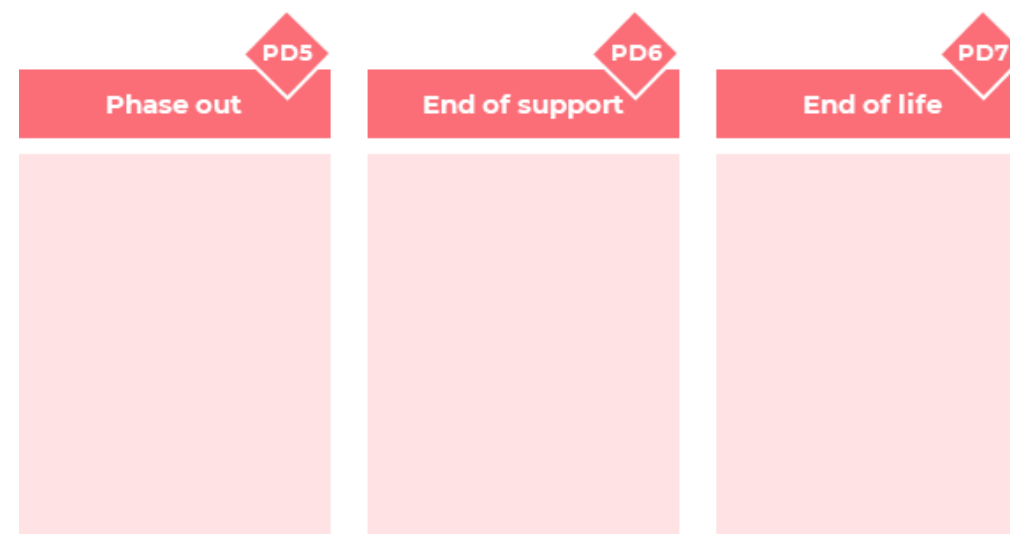
Produktlivscykelprocess - PD



Produktportföljstyrning

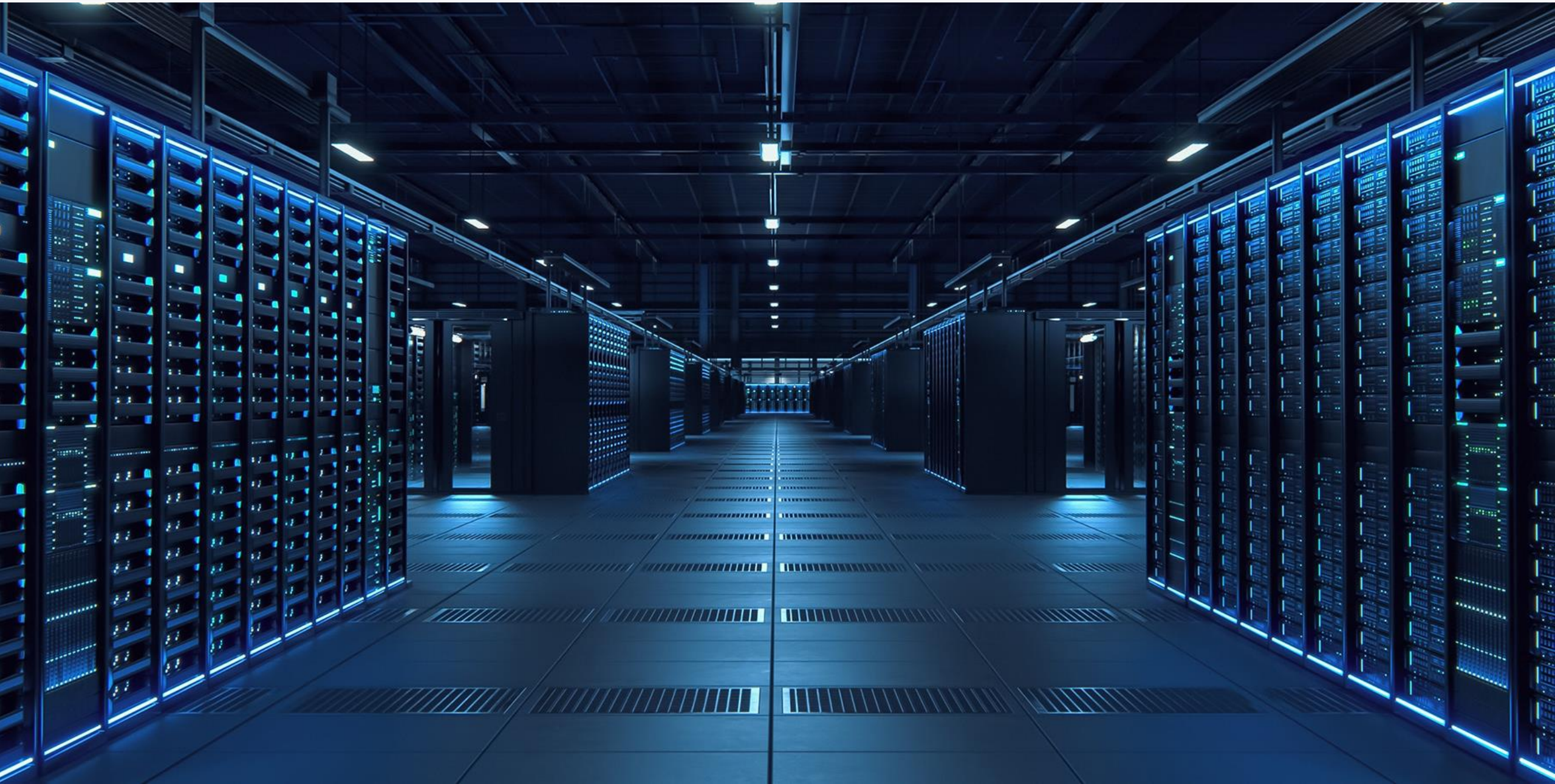
Ett par aktuella utfasningar

- Gamla Resa & Utlägg
- Projektrapportering G1, HRM Admin

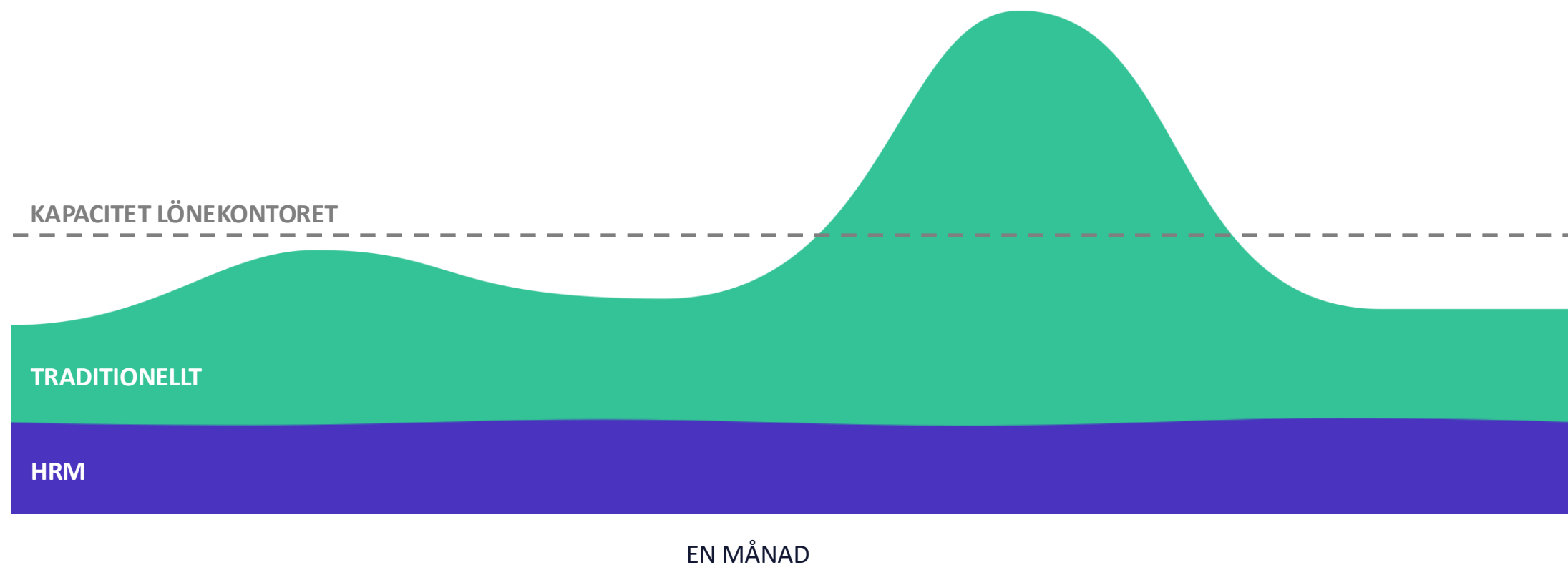


Prediktiva insikter för lön och löneprocessen

Så blir lönesystemet smartare



Mer tid att vara lönekonsult



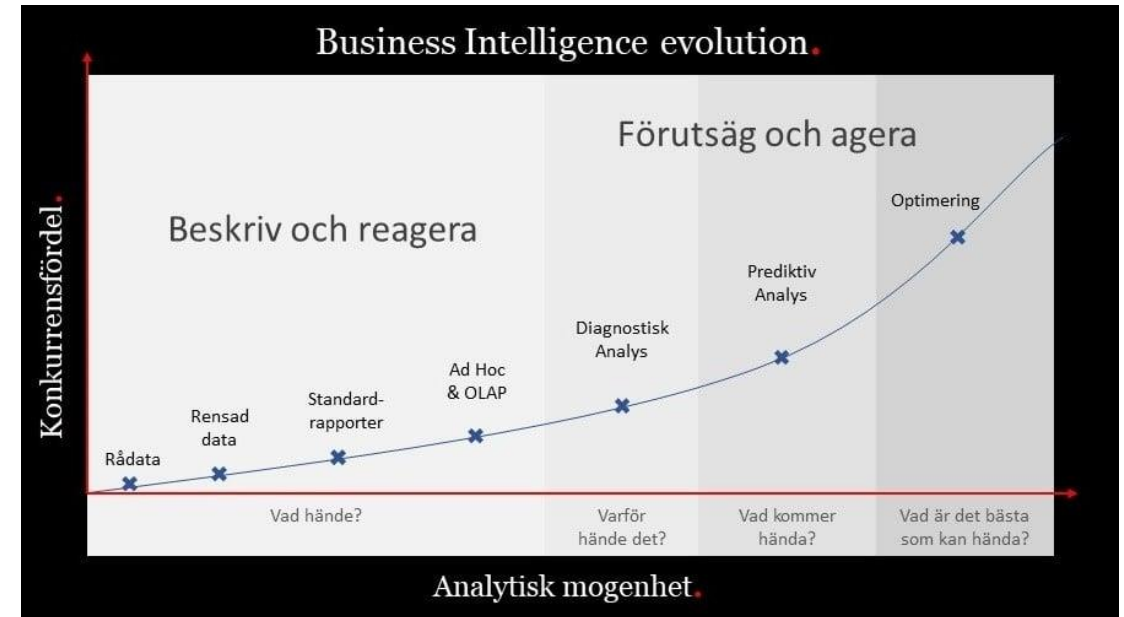
Datadrivna insikter → Prediktiv analys

- Data från många företag (anonymiserad)
- Normalisering och aggregering
- Datalager för analys
- Business Intelligence
- (Maskininlärning och AI m.m.)
- Analys → justeringar → analys
- Slutsatser

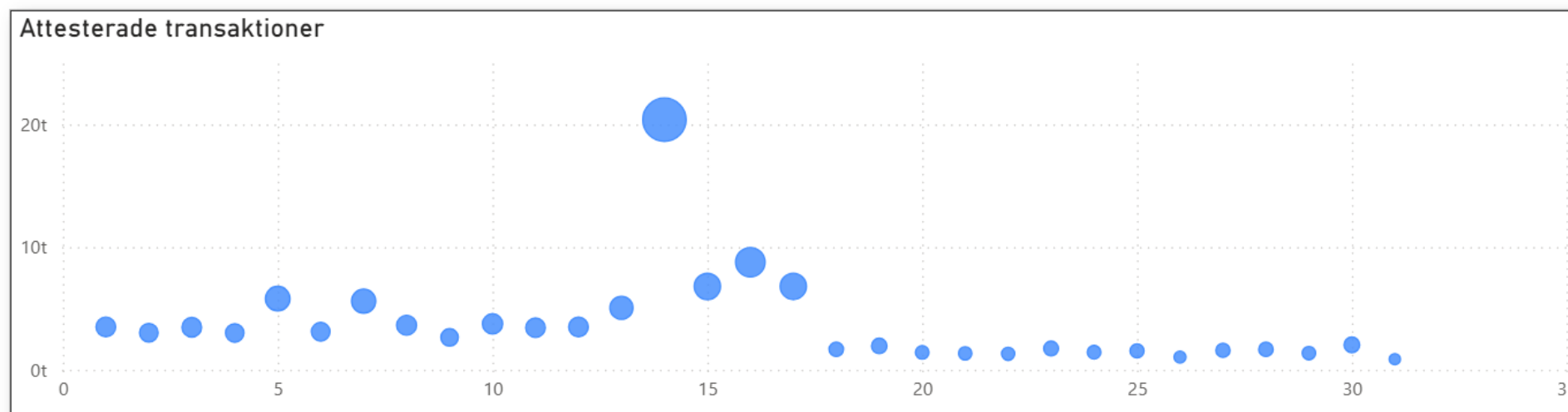
1. Produktförbättringar

2. Verksamhetsförbättringar hos kund

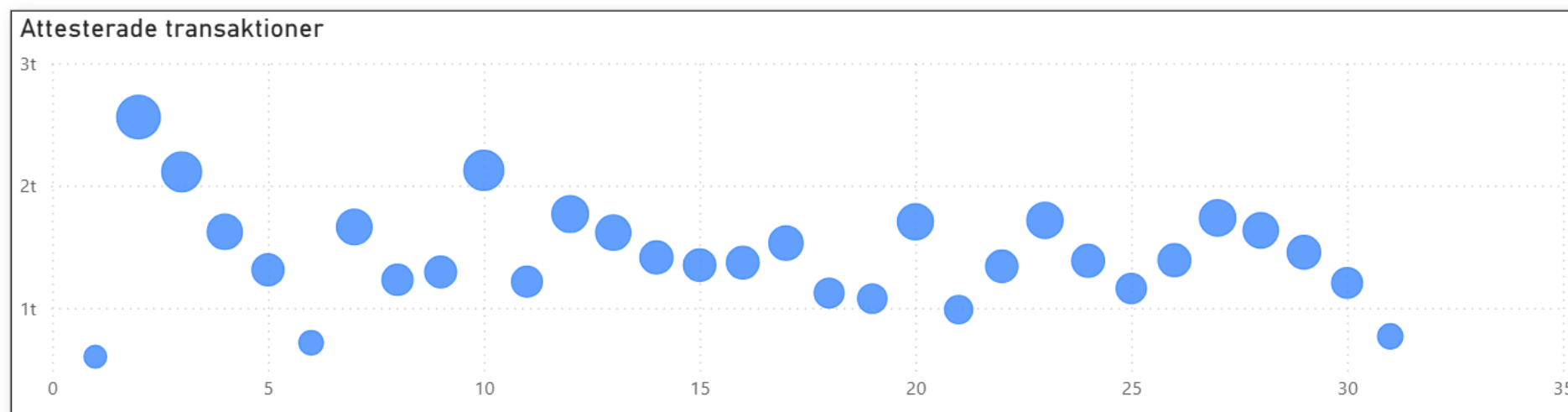
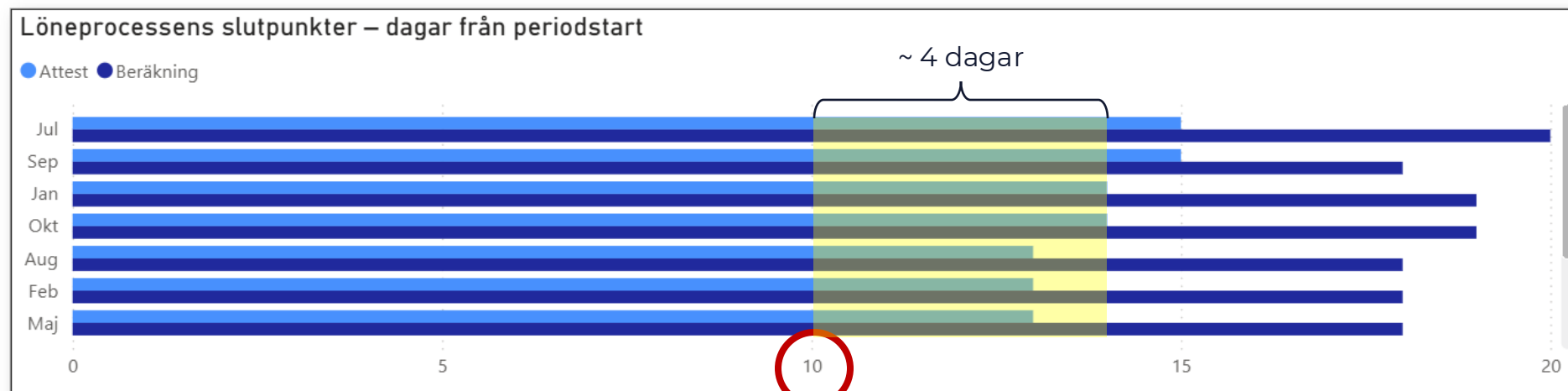
- Prediktiv analys, förutsäga framtida utfall
- Optimera



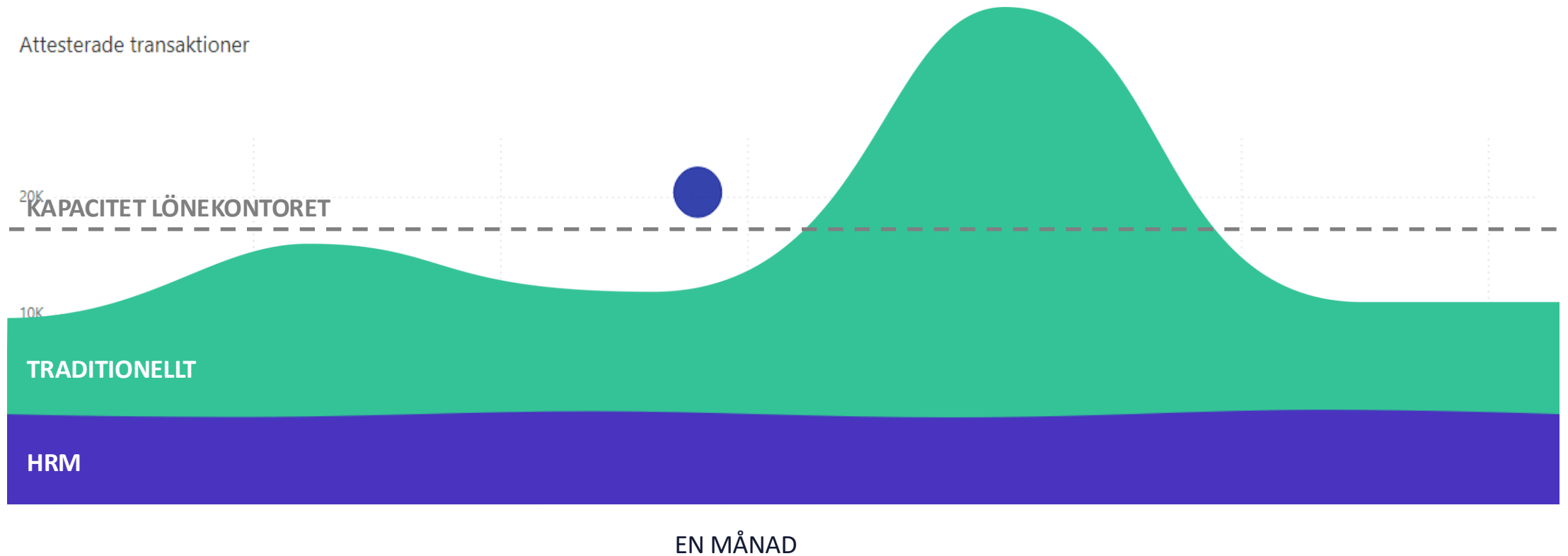
Case 1: Traditionell VS flödande attest



Case 1: Traditionell VS flödande attest



Case 1: Traditionell VS flödande attest



Case 1: Traditionell VS flödande attest

Slutsats: Arbeta mer flödande skapar effektivare lönehantering

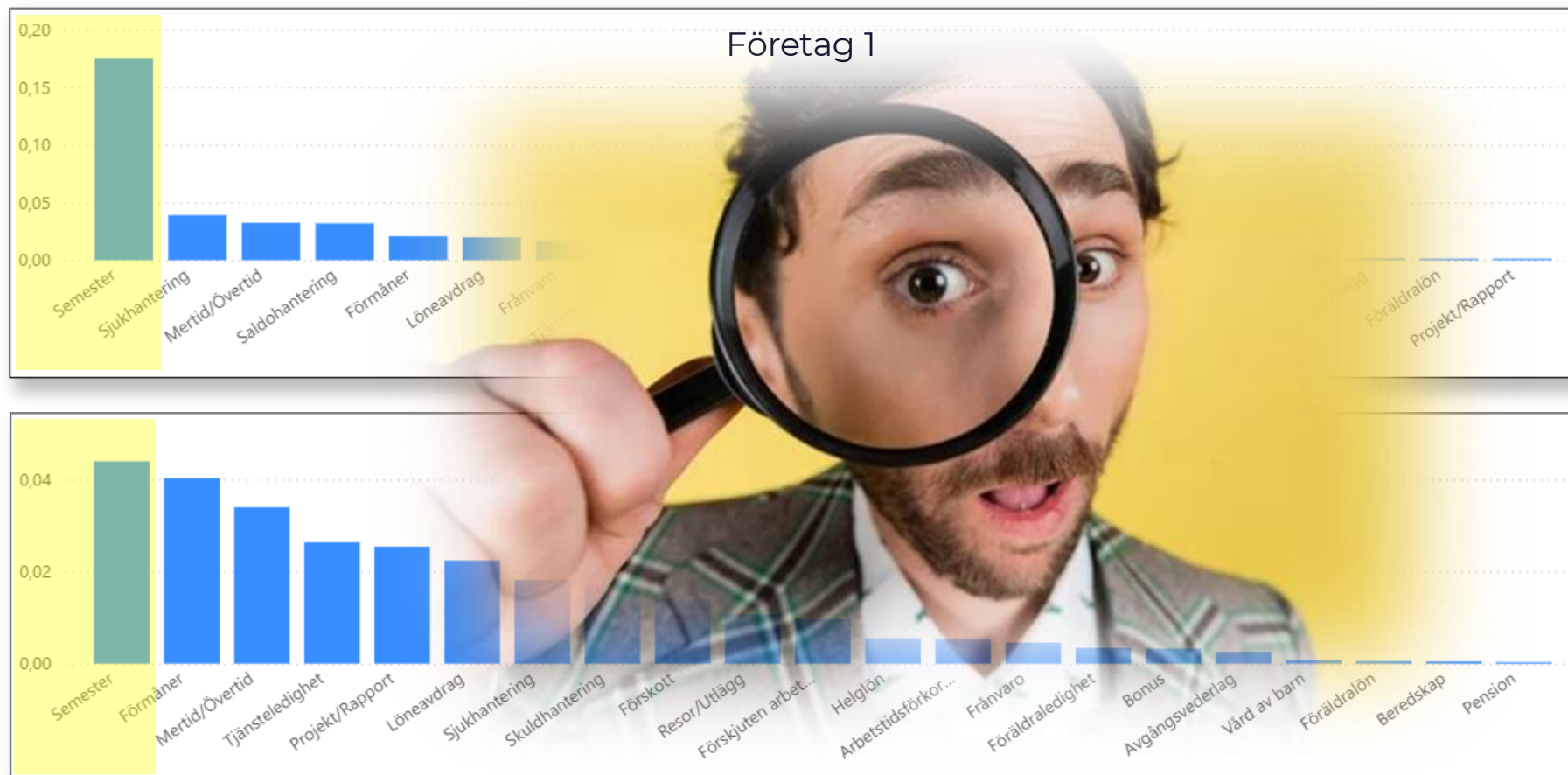
- Allt klart innan lönekörningsveckan börjar
- Bättre kvalitet, rätt data i rätt tid
- Minskad tid för lönekontoret (mindre jagande av chefer etc.)
- Minskad frustration
- Etc.

Prediktiva insikter? Ja absolut, påvisa och förutsäga framtida utfall

1. Produktförbättringar

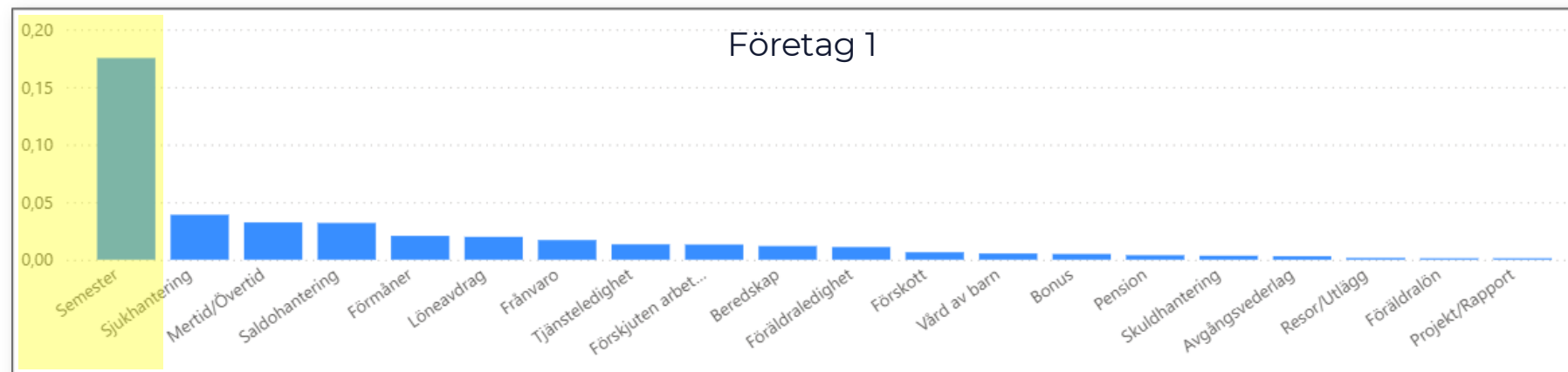
2. Verksamhetsförbättringar hos kund

Case 2: Manuella registreringar



* Beskriver någon form av manuell justering under ett helt år på någon person

Case 2: Manuella registreringar

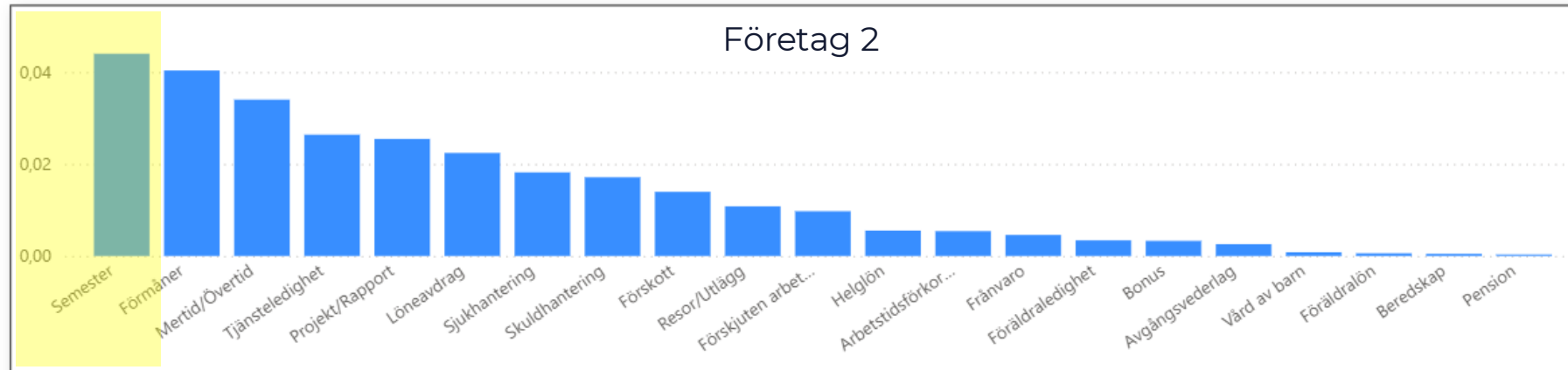


Analys: Företag 1

- Externt system för tidrapportering/frånvaro
- Uppdateras bara 1 ggr/månad
- Fel upptäcks sent

* Beskriver någon form av manuell justering under ett helt år på någon person

Case 2: Manuella registreringar



Analys: Företag 2

- Tidrapportering/frånvaro uppdateras i realtid
- Attestering sker minst veckovis
- Automatiska påminnelser
- Lön beräknas hela tiden
- Preliminär lönespecifikation

* Beskriver någon form av manuell justering under ett helt år på någon person

Case 2: Manuella registreringar

Slutsats: Arbeta mer flödande skapar effektivare lönehantering

- Gemensamt gällande företag med minst antal manuella registreringar
 - Preliminär lönespecifikation
 - Realtidsdata gällande tid/frånvaro och resa & utlägg
 - Flödande attest eller minst veckovis attest
 - Automatiska påminnelser och realtidsnotiser
- Bra sätt för oss att följa kvalitén på data som levereras. Se hur en produktförändring påverkar etc.

Prediktiva insikter och möjlighet att optimera genom

1. Produktförbättringar

2. Verksamhetsförbättringar hos kund

Menti – dags för feedback 😊

Det effektiva Lönekontoret "Lönespecialist"

KUND 25 DAGARNA

Produkten framåt



Användarvänlighet och automatik

Nytt gränssnitt

Navigera på ett bättre sätt

Förbättrat System

LÖN

Spara tidrap

Organisationer

Anställningar 2

Lönearter

Lönehantering

Anställningar K

Lönehandelser

Fel och varningar K

Avstämningar

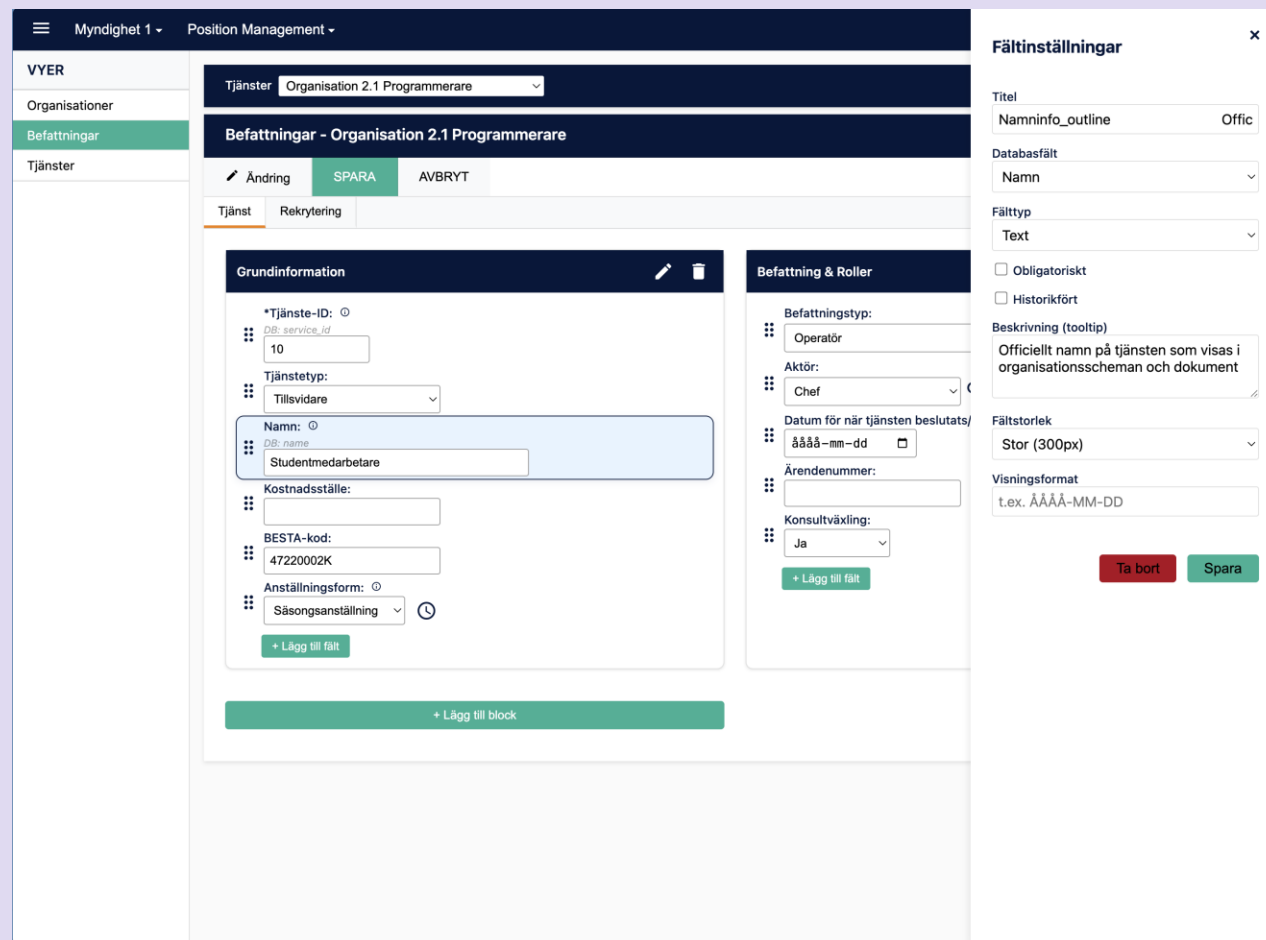
Anställningar

Lönearter

Lönehantering

Process	Period	Status	Ansvarig
Lönekörning	2024-09	Klar	Pettersson, Anna
Månadsrapport	2024-09	Pågående	Larsson, Maria
Årsslut	2024	Planerad	Pettersson, Anna

Nytt gränssnitt Användarvänlig redigering av formulär



The screenshot displays a web application interface for managing positions. The top navigation bar includes a menu icon, 'Myndighet 1', and 'Position Management'. A left sidebar lists 'VYER', 'Organisationer', 'Befattningar', and 'Tjänster', with 'Befattningar' selected. The main content area is titled 'Befattningar - Organisation 2.1 Programmerare' and features tabs for 'Ändring', 'SPARA', and 'AVBRYT'. Below these are sub-tabs for 'Tjänst' and 'Rekrytering'. The 'Tjänst' tab is active, showing a form with two main sections: 'Grundinformation' and 'Befattning & Roller'.

Grundinformation

- *Tjänste-ID: (DB: service_id)
- Tjänstetyp:
- Namn: (DB: name)
- Kostnadsställe:
- BESTA-kod:
- Anställningsform: (DB: name)

Befattning & Roller

- Befattningstyp:
- Aktör:
- Datum för när tjänsten beslutas:
- Ärendenummer:
- Konsultväxling:

On the right, a 'Fältinställningar' (Field Settings) panel is open, showing configuration options for the selected field:

- Titel: (Offic)
- Databasfält:
- Fälttyp:
- ☐ Obligatoriskt
- ☐ Historikfört
- Beskrivning (tooltip):
- Fältstorlek:
- Visningsformat:

At the bottom right of the settings panel are buttons for 'Ta bort' (Remove) and 'Spara' (Save). A '+ Lägg till fält' (Add field) button is located at the bottom of the main form area.

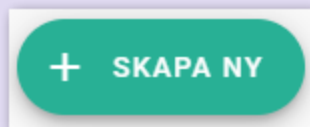
FIKA

Eftermiddag
Onsdag 26 nov

13:00–14:00	Det effektiva lönekontoret: " <i>Chefen</i> "	Röntgen
14:00–14:15	Det effektiva lönekontoret: " <i>Lönespecialist</i> "	Röntgen
14:15–14:45	Fika	
14:45–15:15	Det effektiva lönekontoret: " <i>Lönespecialist</i> "	Röntgen
15:15–15:30	Utökat erbjudande	Röntgen
15:30–16:30	Stationsbaserat torg – möt, prata, upptäck!	Röntgen
16:30–16:45	Summering av dag 1 och inför dag 2	Röntgen

Lönerapp med bättre gränssnitt

- Lägga till ny lönehändelse via en plusknapp
- Mer styrning och stöd i rapporteringen
 - Enkelt att knappa in och navigera
 - Fortsatt stöd via Lönerapporteringsavtalet
 - Valideringar
- **Fråga:** Vad är viktigast för er i nuvarande lönerapp som måste finnas kvar i den nya?



Tidsutvärdering i lönekörningen

- Mindre knapptryck
- Färre körningar i kö som behöver schemaläggas
- Möjlighet till loggning i löneanalys
- Slippa tänka ordning av körningen

Senaste sökning:

Start av löneberäkning för person: 52 (Företag 1)

▼ Anställningar som beräknas

Organisationsnamn	Org.id	Anst.id	Löpnr	Start
Företag 1	9990	1	1	2020-02-01

▼ Läsning av indata (7ms)

▼ Läsning av anställnings indata: 1-1 (7ms)

› Lönedata (4ms)

› Rapporterade lönehändelser (1ms)

› Beräkning av sekvensnummer (3ms)

▼ Beräkning av anställning: 1-1 (71ms)

› Tidsutvärdering klar! 

▼ Retroberäkning (26ms)

▼ Behandlar intervall 2025-04-01 - 2025-09-30 (23ms)

▼ Utvärderar retro för löneresultat (19ms)

▼ Behandlar löneart 0110 för datum 2025-04-25 (2ms)

Retro transbelopp < gamla transen 2025-04-25:0110 Belopp:0.0

▼ Behandlar löneart 3179 för datum 2025-04-25 (1ms)

▼ tjm019 Tjm/tim semesterlön 5,4% dag uttagsår, Formeltyp: Å

```
1 lon = SysSalaryMonthAdd12() / SysEmp
2 syssgrad = GetHolidayEmpDegree()
3 lform = GetColumn("ORG_Emp", "salaryf
```

Enklare logg

- Hur gör vi den enklare att förstå?

Senaste sökning:

Start av löneberäkning för person: 52 (Företag 1)

▼ Anställningar som beräknas

Organisationsnamn	Org.id	Anst.id	Löpnr	Start
Företag 1	9990	1	1	2020-02-01

▼ Läsning av indata (7ms)

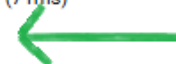
▼ Läsning av anställnings indata: 1-1 (7ms)

- › Lönedata (4ms)
- › Rapporterade lönehändelser (1ms)

› Beräkning av sekvensnummer (3ms)

▼ Beräkning av anställning: 1-1 (71ms)

› Tidsutvärdering klar!



▼ Retroberäkning (26ms)

▼ Behandlar intervall 2025-04-01 - 2025-09-30 (23ms)

▼ Utvärderar retro för löneresultat (19ms)

▼ Behandlar löneart 0110 för datum 2025-04-25 (2ms)

Retro transbelopp < gamla transen 2025-04-25:0110 Belopp:0.0

▼ Behandlar löneart 3179 för datum 2025-04-25 (1ms)

▼ tjm019 Tjm/tim semesterlön 5,4% dag uttagsår, Formeltyp: Å

```
1 lon = SysSalaryMonthAdd12() / SysEmp
2 syssgrad = GetHolidayEmpDegree()
3 lform = GetColumn("ORG_Emp", "salaryf
```

X Retroaktiv lön - Retroaktiv lön

Period för retro-betalning: November 2025 (9990) (2511999)

Fr. o. m. datum: 2025-10-01

T. o. m. datum: 2025-10-31

OK **AVBRYT**

Organisation: Företag 1

AnställningsId: 1

Anställningslöpnr: 1

Personuppg Personuppg Anst.uppg Sem.uppg **Löneuppg** Bank/Lönespec Mobilitet Övrigt

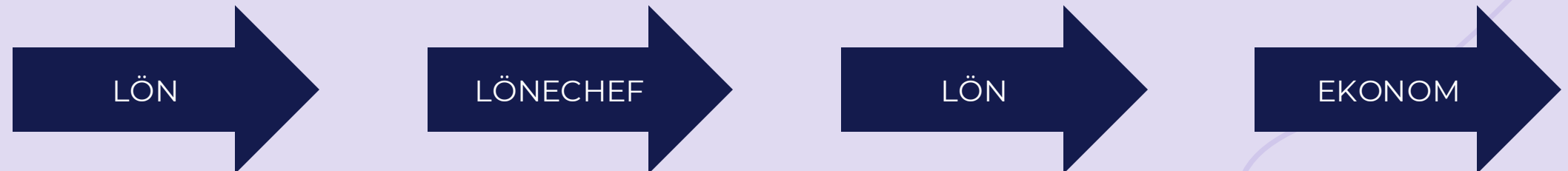
Nytt värde/datum:

	Nytt värde/datum:			
☒	Heltidslön:	36800	2025-10-01	TA BORT Ändrat av: Hrm hrm (f
		34600	2024-04-01	TA BORT Ändrat av: _system_ 2
		34000	2020-02-01	TA BORT Ändrat av: Hrm hrm (f

Automatisk retro

- Ingen beställning av retro när månadslön ändras
- Löneberäkningen identifierar
 - Utefter inlagd löns frändatum
- Lönetillägg
- Anställd efter lönekörning fg månad
- Varning för kontroller

Attest av bankfil



HRM Analys i Power BI

- Tillgång till **semantiska modeller** som ni kan koppla Power BI direkt mot
- Fördefinierade **mätvärden och nyckeltal**
- Möjlighet att analysera manuella moment, attestflöden, trender och flaskhalsar
- **Workshop nästa dag:** fördjupning i BI och visning av modellerna
- **Stationsbaserat torg:** kom och se rapporterna live och prata mer om vårt erbjudande
- Rapport



Utökat Erbjudande

Ragnar Martinsson

Utökat erbjudande

- HRM kompletterar sitt erbjudande
- Ett antal samarbetspartners
- Varför? Ännu större kundnytta 😊
 - Bemanning - SwedeTime
 - Lönetransparens - Heartpace
 - Signering, lönebesked - Kivra



SwedeTime / Internetplatsen

- 1999 Grundades i Uppsala
- 2003 Bokningssystem blev bemanningssystem
- 2013 Korttidsbemanning / Vikariehantering i kommuner
- 2020 Schemahantering ordinarie personal
- 2023 Partner till HRM
- 2024 Schemaoptimering med AI



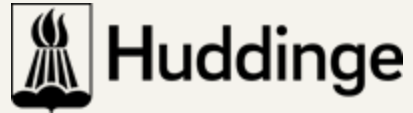
Utökat erbjudande med SwedeTime WFM

- Schemaläggning av 24/7-personal
 - Årsarbetstid
 - Rullande schema med planeringssaldo
 - Kontroller mot arbetstidslagar
- Inkallning av vikarier
 - Vikarier anger tillgänglighet
 - Prioriteringar med avseende på kompetenser & kontinuitet
 - Passförfrågningar via SMS eller push





Nordea



Några kunder



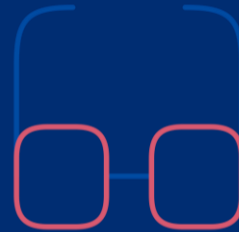
Välkomna till Heartpace!

Kort om Heartpace

PART OF  Söderberg
& Partners



HR-system med fler än
750 kunder



Med vår plattform kan man skapa
datadrivna beslut och få bättre insikter om
er verksamhet



Vi är ca 40 personer på
Heartpace varav 15 av oss jobbar
med utveckling av systemet

Features



- ✓ Masterdata och dokument
- ✓ On-, Off-, Re-boarding
- ✓ Rapportering och analytics
- ✓ Samtal & mål
- ✓ Puls, enkät, feedback
- ✓ Lönerevision
- ✓ Lönekartläggning
- ✓ Rekrytering
- ✓ Visselblås
- ✓ AI Companion & SMS



HR Core

People lifecycle management



Performance Management

Develop and nurture your people



Pay Management

Stay compliant and gain results



Lönetransparens med HRM i Heartpace

Arbetsvärdera

Du kan:

- Kopiera tidigare arbetsvärderingar i Heartpace
- Importera redan genomförda värderingar från annat system
- Anpassa antal och viktning av kategorier



Likvärdighetsgrupper

- Skapas automatiskt utifrån arbetsvärdering - granska så att det är rimligt utifrån er verksamhet
- Kan anpassas med drag and drop

Efter att du har sparat kan du alltid komma tillbaka till uppladdning, arbetsvärdering och gruppering genom de tre prickarna högst upp till höger.

Dessa grupper är föreslagna av systemet baserat på dina arbetsvärderingar. För att flytta en roll, håll ner och dra rollen till en annan grupp alternativt till listan för ej grupperade. Lägg gärna till eller ta bort grupper om du vill.

EXPORTERA TILL EXCEL + NY GRUPP

Ej grupperade roller • 0 Roller

Sök roll

- ☐ Enterprise Account Manager
- ☐ Customer Success Manager

☐ Dölj tomma grupper

Grupp 1

5 Roller

- ☐ Back-office
- ☐ Front-office
- ☐ IT Administrator
- ☐ Office manager
- ☐ Quality

Grupp 2

6 Roller

- ☐ Junior Backend Developer
- ☐ Junior Data Engineer
- ☐ Junior Frontend Developer
- ☐ Payroll admin
- ☐ QA Engineer
- ☐ UI Designer

Grupp 3

12 Roller

- ☐ Accountant
- ☐ Backend Developer
- ☐ Brand Marketing Manager
- ☐ Data Engineer
- ☐ Data Scientist
- ☐ Frontend Developer
- ☐ HR Business Partner

Grupp 4

6 Roller

- ☐ Senior Backend Developer
- ☐ Senior DBA
- ☐ Senior Data QA Engineer

Grupp 5

3 Roller

- ☐ Domain Architect
- ☐ Senior Project Manager
- ☐ Technical Team Lead

Grupp 6

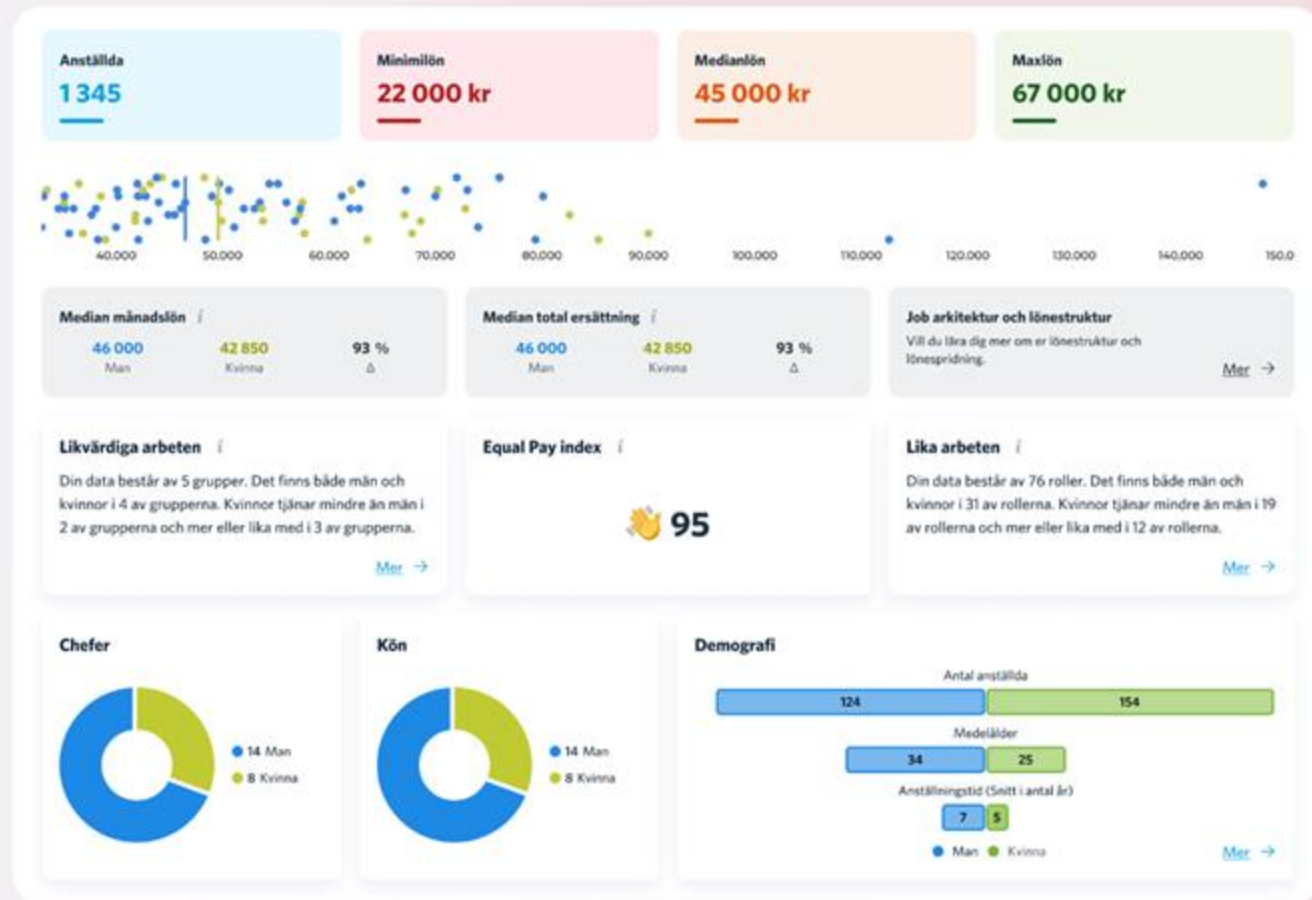
8 Roller

- ☐ Business Development Manager
- ☐ Development Manager
- ☐ Engineering Manager



Analys och handlingsplan baserad på er lönedata i HRM

- Granska data kritiskt!
- Stanna upp och få en bild av helheten
- Gå igenom grupp för grupp. Välj sakliga skäl för löneskillnader och lägg till noteringar.



Kivra

26 nov 2025





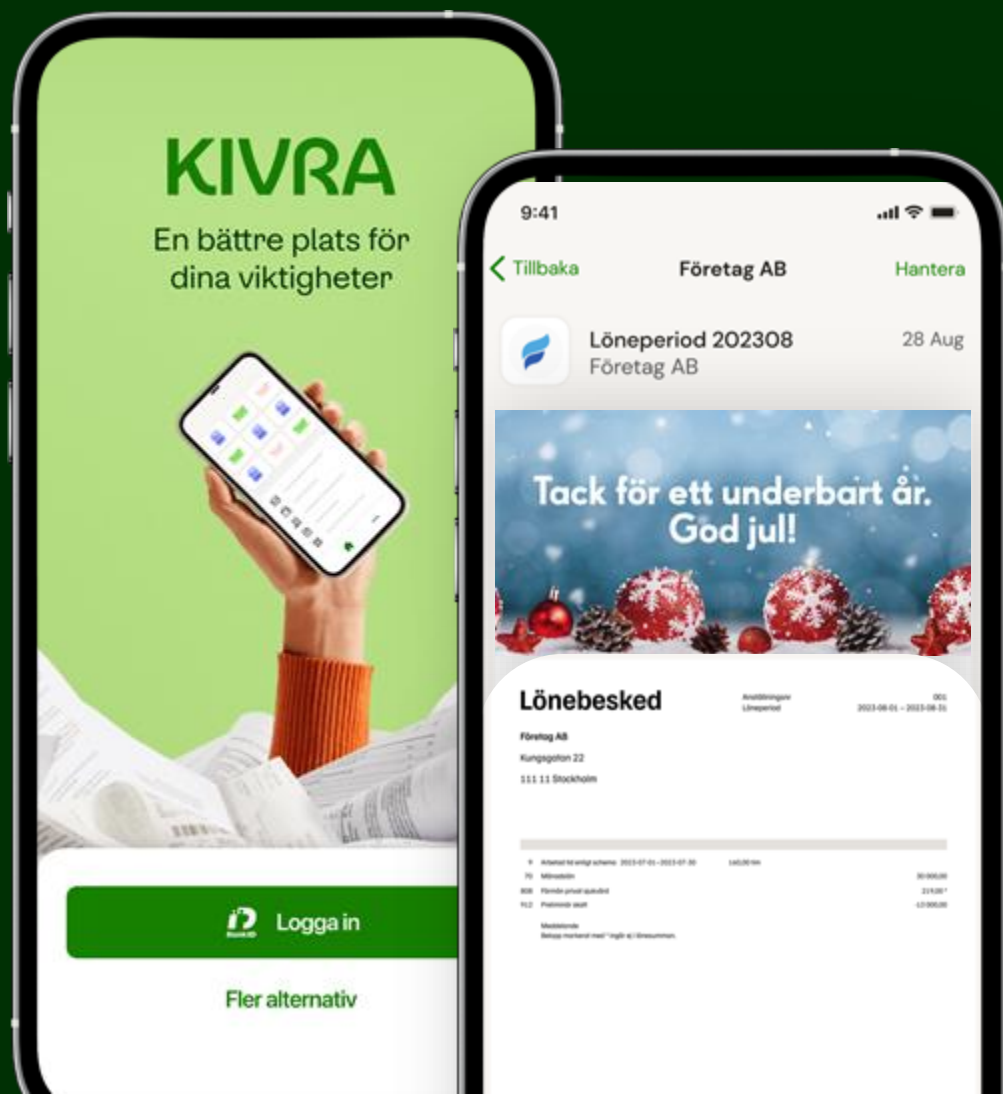
#3 i Kommunikation

4.8



#12 i Produktivitet

4.6



6,3 miljoner

användare 30 milj. inlogg/mån

+ 53 000

avsändare 98% Öppningsgrad

1,8 miljoner

lönebesked i månaden

Mer än en brevlåda



Ta betalt där
miljonerna finns



Tvåvägskommunikation
som ger svar



En trygg och pålitlig
kanal



Det du skickar
blir läst



Vi gör dina komplexa
flöden enkla

Trygg, effektiv kanal

KIVRA



Signering



Lönebesked



Erbjudande!

Skicka lönebesked
kostnadsfritt fram till
30 juni 2026

KIVRA

Identifier

Frågor?



**Mario
Turpini**

Sälj- & partneransvarig
Lön
mario.turpini@kivra.com

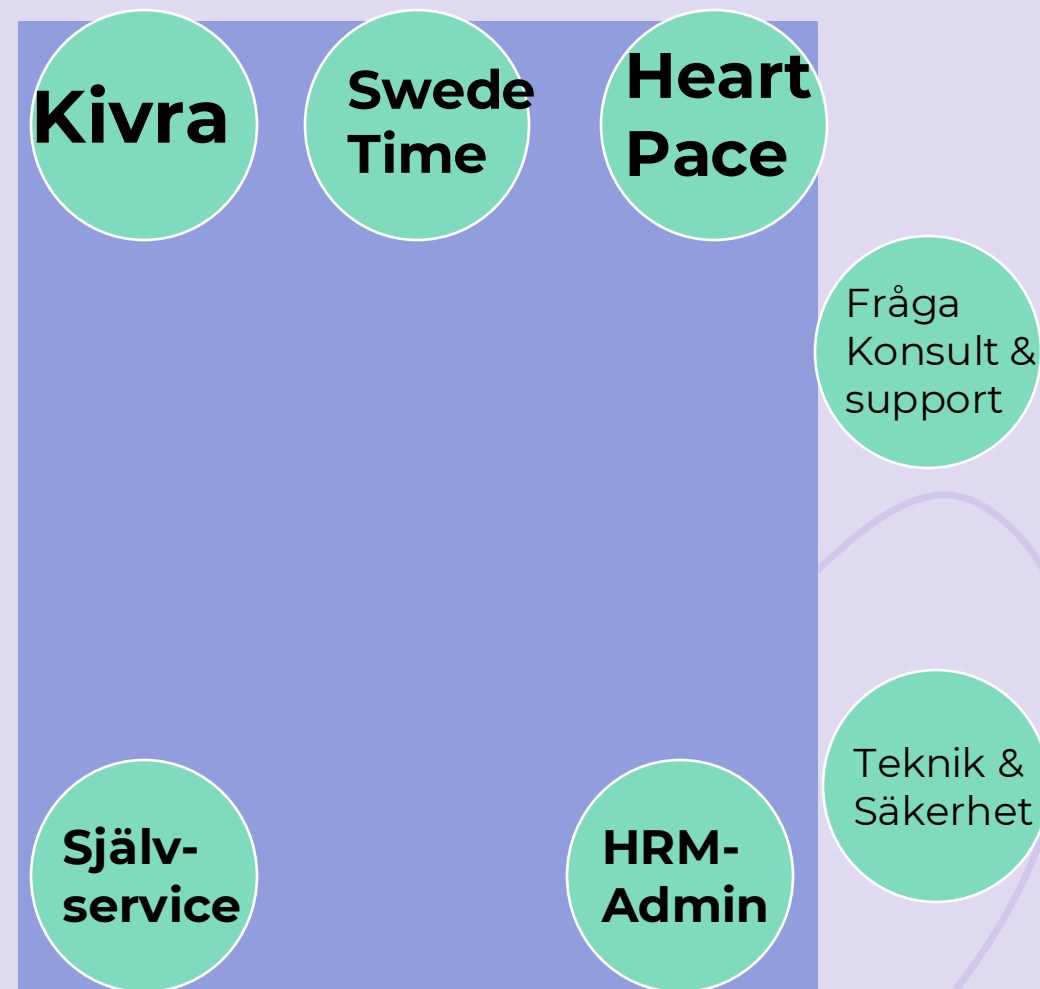
Stationsbaserat torg – möt, prata, upptäck

- HRM Självservice
- HRM Admin
- Säkerhet & Teknik
- Fråga Konsulten
- Bemanning – SwedeTime
- Lönetransparens – Heartpace
- Lönebesked, signering – Kivra



Stationsbaserat torg – möt, prata, upptäck

- HRM Självservice
- HRM Admin
- Säkerhet & Teknik
- Fråga Konsulten
- Bemanning – SwedeTime
- Lönetransparens – Heartpace
- Lönebesked, signering – Kivra



Stationsbaserat Torg

Möt, Prata, Upptäck

Avslutning dag 1

Dag 1 Kväll.

Onsdag 26 nov

16:30–16:45	Summering av dag 1 och inför dag 2	Röntgen
16:45–18:00	Paus	
18:00–19:00	Fördrink och mingel	Röntgen
19:00	Middag	Restaurang Haga Bottega

Dag 2

Förmiddag
Torsdag 27 nov

Tid	Aktivitet	Plats
08:30–08:45	Godmorgon och check-in	Röntgen
08:45–10:00	Det effektiva lönekontoret: <i>"Lönespecialist"</i>	Röntgen
10:00–10:30	Fika	
10:30–11:15	Paneldialog tillsammans med våra kunder	Röntgen
11:15–11:30	Kund & produktnöjdhet	Röntgen
11:30–11:45	Inför valbara Workshops	Röntgen
11:45–12:45	Lunch	

Dag 2

Eftermiddag
Torsdag 27 nov

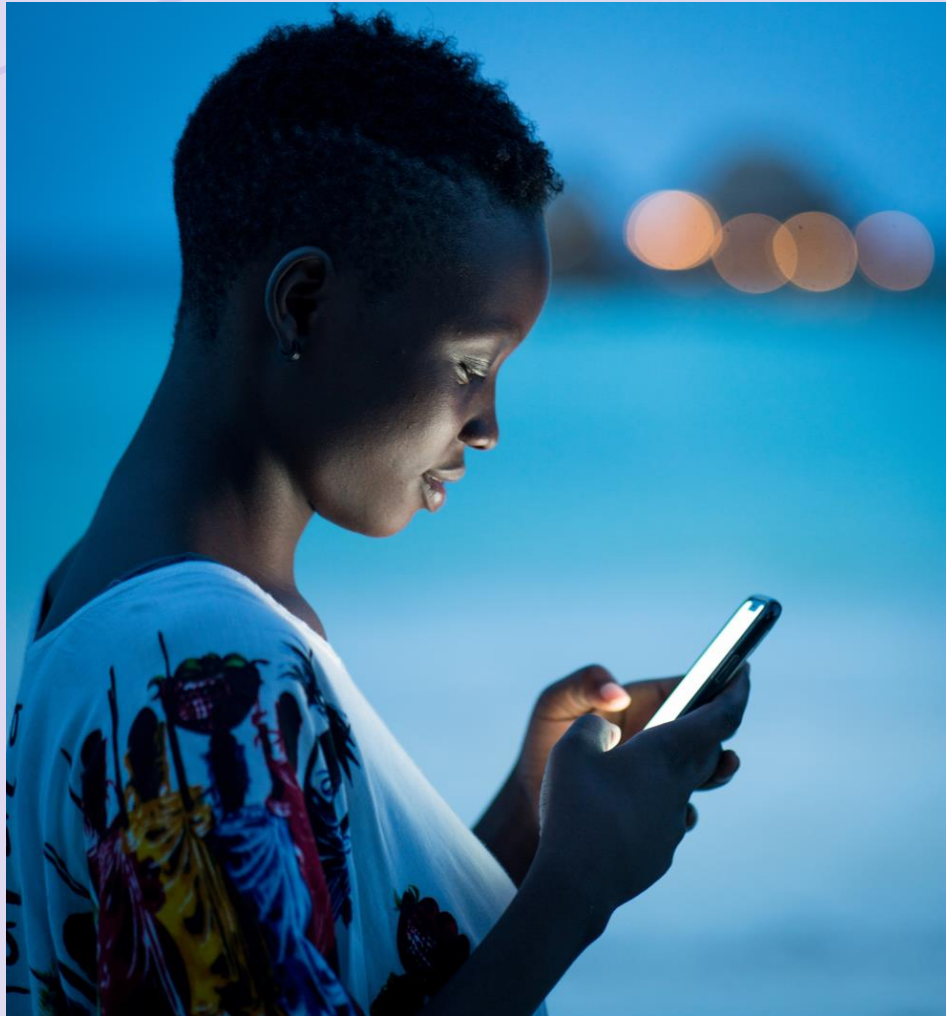
Tid	Aktivitet	Plats
12:45 – 14:30	Valbara Workshops	
12:45-13:15	Block 1	
13:20-13:50	Block 2	
13:55-14.25	Block 3	
14:30-14:45	Återblick	Röntgen
14:45	Fika	

Välkomna dag 2

27 November



Återblick dag 1



Menti

- Kod : 5598 - 9107

**Vad gav dig extra energi och boost
under första dagen/kvällen?**



Dag 2

Förmiddag
Torsdag 27 nov

Tid	Aktivitet	Plats
08:30–08:45	Godmorgon och check-in	Röntgen
08:45–10:00	Det effektiva lönekontoret: <i>"Lönespecialist"</i>	Röntgen
10:00–10:30	Fika	
10:30–11:15	Paneldialog tillsammans med våra kunder	Röntgen
11:15–11:30	Kund & produktnöjdhet	Röntgen
11:30–11:45	Inför valbara Workshops	Röntgen
11:45–12:45	Lunch	

Dag 2

Eftermiddag
Torsdag 27 nov

Tid	Aktivitet	Plats
12:45 – 14:30	Valbara Workshops	
12:45-13:15	Block 1	
13:20-13:50	Block 2	
13:55-14:25	Block 3	
14:30-14:45	Återblick	Röntgen
14:45	Fika	

Det effektiva Lönekontoret "Lönespecialist"



FORA bonus föregående år

[illegible]

LAS-förbättringar under 2025

Företag 1

LAS (Admin)

Sök

VYER

INSTÄLLNINGAR

Inställningar

Beräkning

Tidigare anställningar

RESULTAT

Resultat

Turordningslista

Företrädeslista

Konverteringslista

Resultat

Rader: 16 Av totalt: 16

Företag	Organisation	PersonID	Förnamn	Efternamn	Totalt	Totalt (år, mån, dag)	Totalt inkl SÄVA fiktiva dagar	SÄ
9990	Region syd	14	Thord	Juhlin	2 517	6år, 10mån, 26dgr (=2517dgr)		
9990	Region syd	18	Joakim	Lövgren	3 026	8år, 3mån, 14dgr (=3026dgr)		
9990	Region norr	2	Kajsa	Anka	3 248	8år, 10mån, 26dgr (=3248dgr)		
9990	Region norr	22	Sten	Fast	2 070	5år, 8mån, 4dgr (=2070dgr)		
9990	Företag 1	27	Erland	Lundberg	1 636	4år, 5mån, 25dgr (=1636dgr)		
9990	Företag 1	34	Henrik	Björk				
9990	Företag 1	38	Lisa	Karlsson	1 655	4år, 6mån, 14dgr (=1655dgr)		

Vad har hänt i systemet?

- LAS: Nya fält för SÄVA
 - **SÄVA fiktiva dagar** (savabetweendays) - Totalt antal fiktiva SÄVA-dagar,
 - **Totalt inkl SÄVA fiktiva dagar**(totaldaysinclsavabetween)
- De nya fälten används vid så kallad hyvling (“Turordning vid sänkt sysselsättningsgrad”)
- De gamla fälten används som vanligt för turordning vid uppsägning.
- **Ny inställning för hur fiktiva dagar beräknas i SÄVA**
- Ny parameter i LAS-beräkningen som avgör hur mellanliggande dagar för SÄVA ska räknas.

LAS beräkning

Funktion:
Beskrivning:

LAS
LAS Rapport.



Parameter

Värde

Organisationshenvist *

Period

-- Alla --

Personid (filter)

Månader bakåt för avslutade anställningar

60

Beräkna SÄVA enligt nytt anställningsavtal varje dag

☒

?

Totalt	Totalt (år, mån, dag)	Totalt inkl SÄVA fiktiva dagar	SÄVA fiktiva dagar
2 517	6år, 10mån, 26dgr (=2517dgr)		
3 026	8år, 3mån, 14dgr (=3026dgr)		
3 248	8år, 10mån, 26dgr (=3248dgr)		
2 070	5år, 8mån, 4dgr (=2070dgr)		
1 636	4år, 5mån, 25dgr (=1636dgr)		

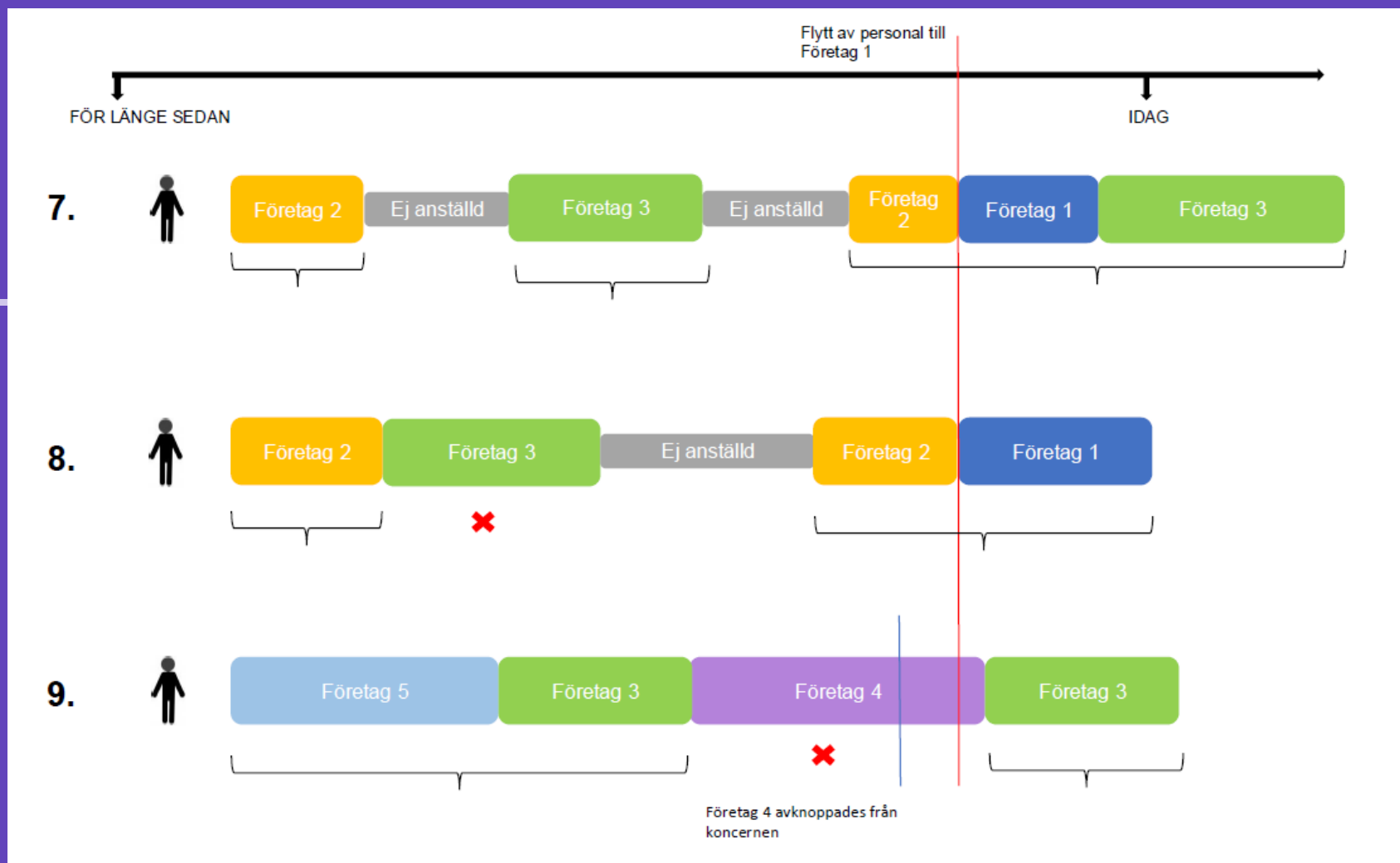
Ännu mer spännande saker som hänt i systemet!

• LAS: Ny koncernberäkning

- -Nu finns möjlighet för korrekt koncernberäkning i LAS enligt gällande regelverk.
- För att den nya koncernberäkning ska aktiveras krävs att startdatum (och eventuella slutdatum) i koncernen läggs in för alla företag som ingår i koncernen.
- -Koncernberäkningen förutsätter också att markering om Koncern är gjord i orderraderna.

Startdatum för LAS i koncernen:		
Slutdatum för LAS i koncernen:		

--- Bevakning inom koncern/företag ---					
	Typ	Beräknas utifrån			
		Koncern	Företagsgrupp	Företag	
	Anställningsdagar	☒	☐	☐	☐
	LAS	☐	☐	☐	☒
	VIK	☐	☐	☐	☒
	AVA	☐	☐	☐	☒
	SÄVA	☐	☐	☐	☒
	PRJ	☐	☐	☐	☒
	Tillsvidareanställningar	bevakas på	☒	☐	☐



Några ytterligare förbättringar....

- **LAS: Nytt fält för SÄVA (3år), gällande företrädesrätten**
 - - I LAS gäller företrädesrätten för medarbetare som uppnått antingen mer än 365 LAS-dagar eller mer än 271 SÄVA-dagar. I båda fallen ska dessa dagar ha insamlats under en 3-årsperiod för att vara gällande
 - När det gäller rätten om övergång till en tillsvidareanställning så ska dagar med visstidsanställningar (så som SÄVA) i stället beräknas under en 5-årsperiod för att vara gällande.
 - -Det gör att det nu finns fält för SÄVA-dagar i två varianter.

SÄVA (3 år): ☒

SÄVA (3 år) vid anst tom: ☒

SÄVA (5 år): ☒

SÄVA (5 år) vid anst tom: ☒

Sammanfattning

2025 års LAS-arbete handlar främst om att skärpa och modernisera beräkningarna: bättre styrning och förbättringar för SÄVA och konverteringsdatum, plus en stor nyhet med koncernberäkning samt stöd för Avtalad visstid. Tillsammans ger detta mer träffsäker automatisering och mindre manuell efterkontroll i LAS-flödena.

Personalomsättning

- Rapport för personalomsättning som kom i version 25.01.
- Tas fram för valfritt tidsintervall.
- Genomsnittet räknas fram genom att titta på antal anställda vid intervallets början och slut och dela på två.
Glapp i anställningar räknas som en ny anställning.
- Via styrparameter kan anställningsformer exkluderas.
- I version 25.06 kompletteras rapporten med anställda som påbörjat sin anställning under det valda tidsintervallet.

X Personalomsättning - Funktionsinställningar

Exkludera anställningsformer (komma separerade):

SPARA

AVBRYT

Personalomsättning - Företag 1					
Urval					
Startdatum	2025-01-01				
Slutdatum	2025-10-31				
Organisationsnamn	Totalt genomsnitt	Startat	Omsättning (startat) i %	Slutat	Omsättning (slutat) i %
Företag 1	41,5	4	9,64	1	2,41
Företag 1 / Region norr	7,5	3	40	0	0
Företag 1 / Region norr / Kontor 2	0	0	0	0	0
Företag 1 / Region öst	1	0	0	0	0
Företag 1 / Region väst	0	0	0	0	0
Företag 1 / Region syd	10	0	0	0	0

Vilken dag önskar ni få detta utfört? Första möjliga dag är nästkommande dag som tidigast.

- 23 June 2025

Under vilken tid önskar ni få kopieringen utförd?

- Förmiddag 8-12

Vilken miljö vill ni kopiera från och vilken/vilka miljöer vill ni kopiera till?

- Från Prod till Test

Vilken backup vill ni läsa in?

- Nattens - data från igår

Ska miljön scramblas?

- Nej

Eventuella tillägg.

- Hej,

Databaskopiering önskas av PROD till TEST, den 23/6 senast kl 12. Vi byter period på em den dagen.

Jag bekräftar att ärendet inte innehåller någon GDPR-känslig information.

- Yes

Stäng alla

Dags för ny kopia?

Prenumerera på databaskopieringen istället

Automatisk databaskopiering med valfritt intervall

Kundunika kompletteringar --> låsa användare, byta namn på miljö

Ingen nedtid, kopieringen initieras vid nattlig omstart

Anonymiserad data

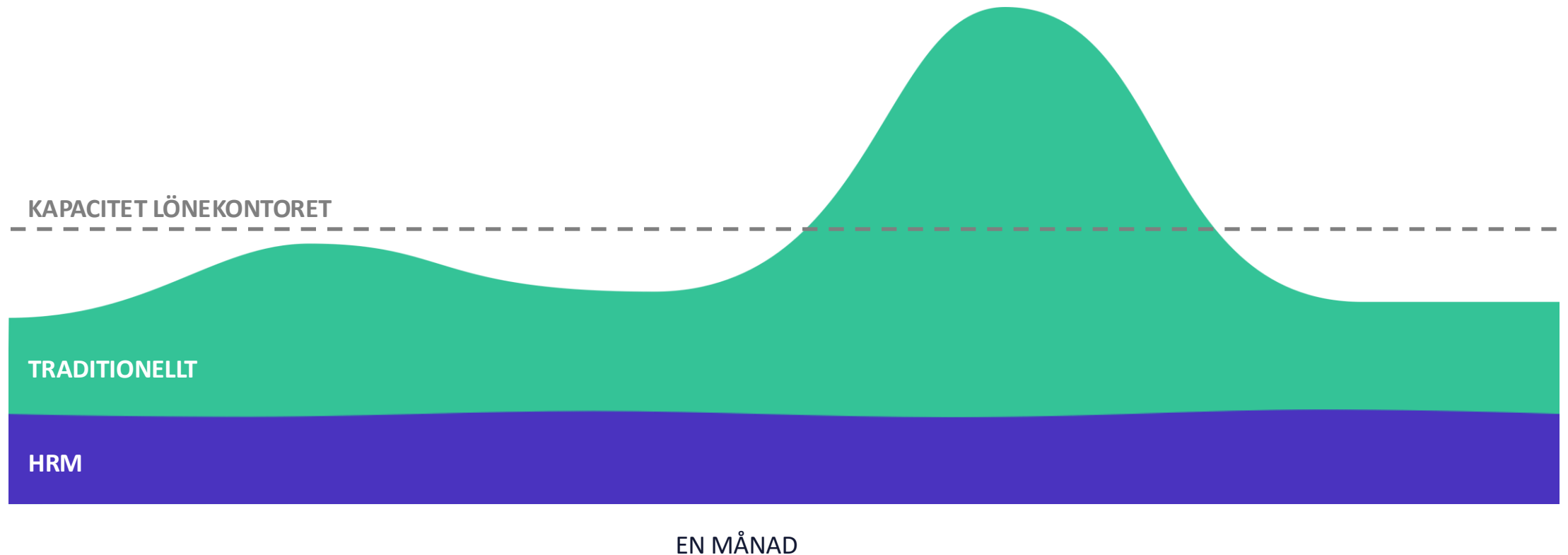
Vision



Vision

Framtida tillstånd som vi vill uppnå, långsiktig målbild

Det effektiva lönekontoret



Det effektiva lönekontoret



Automatisera

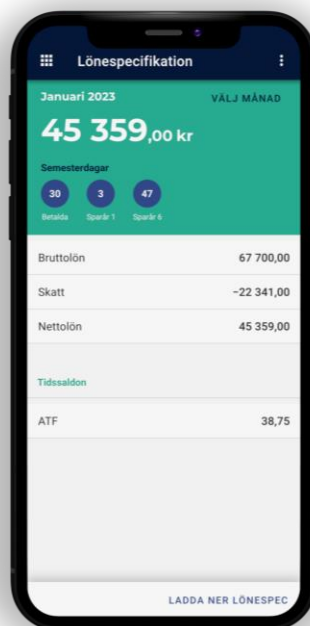
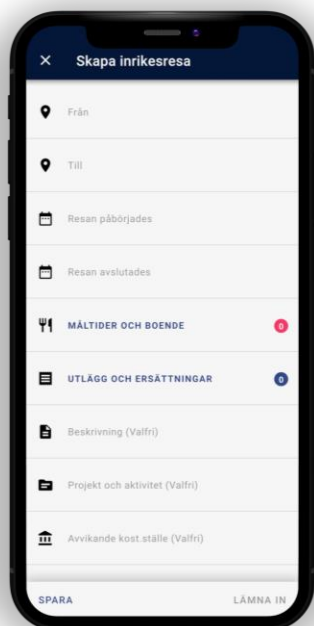
Automatisera

Automatisera

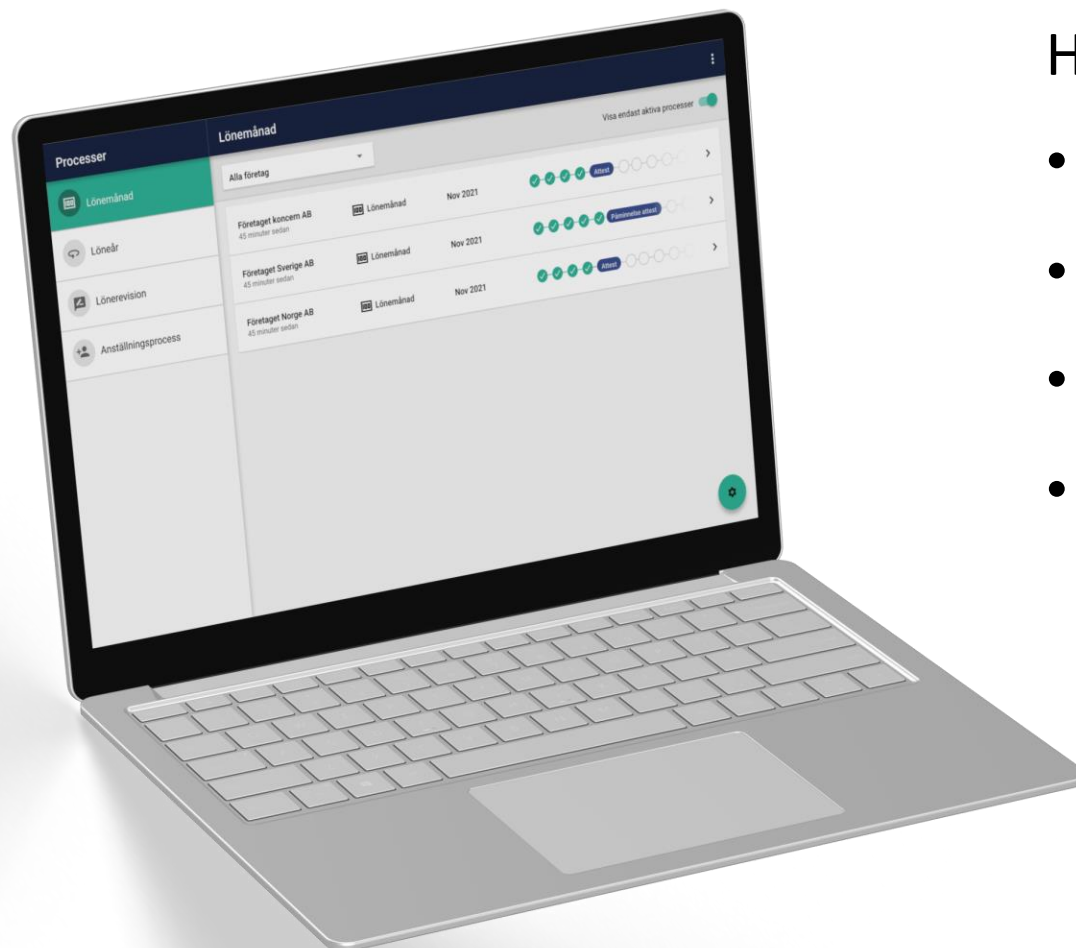
Det effektiva lönekontoret

Rätt från början!

- Självinstruerande lösningar med utökad validering
- Självservice till alla (medarbetare och chef)



Det effektiva lönekontoret



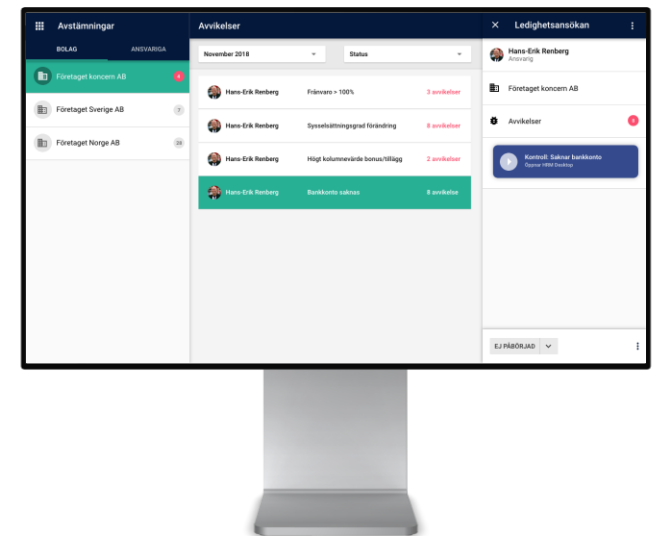
HRM tar lönekontoret till nästa nivå!

- Generiskt Processöversikt
- Flera roller och processer
- **Ökad automation**
- Enklare onboarding

Det effektiva lönekontoret

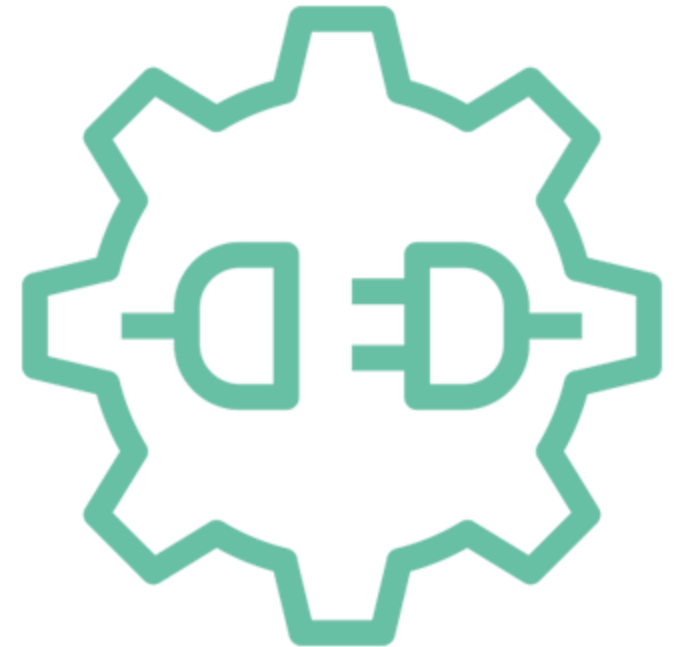
Proaktivt, mer fokus på rådgivning och stöd till verksamheten

- AI nästa självklara steg? Ja!! (dock utmaningar, AI Act etc.)
- AI Controller – mer automatiserade avstämningar
- AI Assistent – smart självhjälp till alla
- Integrerad BI (med enkel möjlighet till kundanpassning) – datadriven insikt för kontinuerlig förbättring
- Kombinationer av olika tekniker



Integrationer och ekosystem

- HRM en central produkt i kundens ekosystem
- Ett modulärt system med enkla och kraftfulla integrationsmöjligheter
- Ta nästa steg genom att erbjuda ännu fler kompetenta integrationer via API:er
- Unikt koncept där kunden själv kan skapa API:er för utdata, smart och innovativt.
- Öppna API:er, HRM Developer Portal



Säkerhet

- Kraftigt ökad hotbild under senaste åren
- Många säkerhetsrelaterade investeringar (ny drift, loggning/spårbarhet, processer/rutiner etc.)
- Extern penetrationstest genomförs årligen (senast genomförd under hösten 2024)
- Bättre skydd för att proaktivt upptäcka attacker/oönskad aktivitet (WAF, IDS/IPS, CNAPP)
- ISO 27001 certifierade
- Nästa steg: Beredskap, C-SOC, NIS2, DORA etc.
- Idé: WS Teknik och Säkerhet under våren 2026



Roadmap 2025/2026

Kategori	Beskrivning
Självservice	• Resa & Utlägg (fortsatt utveckling, ersätta/EOL äldre produkt för samtliga kunder) • Tid (ny produktgeneration för stämpelklocka/avvikelse/projekt m.m.) • Samlad attest (all attest på ett ställe, bättre översikt för chefer m.m.) • Notiser direkt i dashboard/startside
Lönekontoret	• Semester på person • Automatisk retroberäkning • Ny version av lönespecifikation/saldo • Vidareutveckling av löneanalysloggen (fullständig insyn, framåt och bakåt i tiden m.m.) • Generellt arbeta mer med automatiseringar
Integrationer, ekosystem	• HRM Standard API - Master data (fortsatt utveckling för kompletta API:er för basdata) • HRM Standard API - Staffing (schema, arbetat tid m.m.) • Löpande uppdatering av HRM Developer Portal
Systemkvalitet & Proaktiva förbättringar	• Hållbar grundprodukt (löpande förbättringar av HRM Admin, GUI viktig del här) • Mäta användandet i produkten, feedback till kommande utveckling • Ytterligare ökad testautomation • Säkerhet, ännu bättre rutiner kring proaktiv IT-säkerhet samt ev. erbjuda specialiserad C-SOC • R&D inom AI, utforska och implementera utvalda/lämpliga tillämpningar



hrm

Ett bättre sätt.

Fika

Förmiddag
Torsdag 27 nov

Tid	Aktivitet	Plats
08:30–08:45	Godmorgon och check-in	Röntgen
08:45–10:00	Det effektiva lönekontoret: <i>"Lönespecialist"</i>	Röntgen
10:00–10:30	Fika	
10:30–11:15	Paneldialog tillsammans med våra kunder	Röntgen
11:15–11:30	Kund & produktnöjdhet	Röntgen
11:30–11:45	Inför valbara Workshops	Röntgen
11:45–12:45	Lunch	

Paneldialog

Tillsammans med

Folksam



Handelsbanken



DOMSTOLSVERKET
SVERIGES DOMSTOLAR

Helene Moberg Lönechef, Folksam

Jag har bred erfarenhet inom löneområdet, både inhouse och outsourcing, med roller som lönespecialist, teamledare, chef över ett operationsteam och lönechef. Jag tycker om att driva förbättringar och effektiviseringar och har varit involverad i flera projekt som bidragit till ökad kvalitet och smidigare arbetssätt.

Min kompetens omfattar lönehantering, projektledning, samverkan med arbetsgivarstöd, tolkning av kollektivavtal, facklig samverkan och HR-relaterade frågor.

Som lönechef leder jag ett fantastiskt kompetent och engagerat team som säkerställer korrekta löner varje månad. Tillsammans arbetar vi för att utveckla smarta lösningar och stärka vår kompetens för framtiden.



Jonna Hellgren **Lönechef, Domstolsverket**

Jag leder enheten som säkerställer och utvecklar effektiva och korrekta löneprocesser för Sveriges Domstolar, samtidigt som jag arbetar för en arbetsmiljö där mitt team trivs och utvecklas.

Mitt fokus är att kombinera struktur med engagemang och skapa värde för både medarbetare och organisation.

Ny på Domstolsverket sedan augusti 2025, med tidigare erfarenhet inom HR.



Lina Ohlsson **Lönechef, Handelsbanken**

Jag är i grunden statsvetare men har arbetat på SHB från 2014. Först som rådgivare till privat- och företagskunder och sedan 2019 med löner.

Jag har ett team på 5 medarbetare som alla är placerade i Stockholm.



Amanda Sverre Payroll Manager Sweden, H&M

Jag leder utvecklingen av löneprocessen med fokus på digitalisering, automatisering och teknisk innovation.

Mitt arbete handlar om att:

- Säkerställa en framtidssäker lönehantering genom smarta systemlösningar och kontinuerlig förbättring.
- Driva projekt som integrerar ny teknologi och automatiserar manuella moment för ökad effektivitet och kvalitet.
- Utveckla och optimera H&M:s leverans i linje med globala och lokala krav.
- Bidra till en användarvänlig och skalbar serviceupplevelse för både medarbetare och organisation inom Sverige och globalt.
- Främja innovation och förändringsledning i nära samarbete med HR, IT och andra nyckelfunktioner.



Paneldialog

Nu är vi nyfikna på hur ni tänker kring
Passion & precision

Lina,
Handelsbanken



Jonna,
Domstolsverket



Helene,
Folksam



Amanda,
H&M



Kund & Produktnöjdhet

Sofia Palmqvist

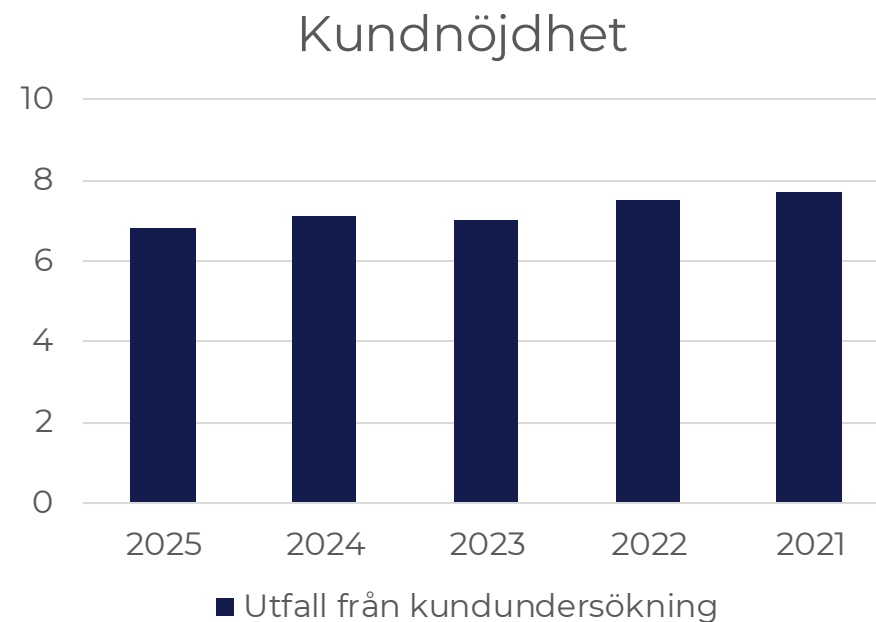
Ragnar Martinsson

Kundnöjdhet

Tack för era svar!

Vi arbetar med analys & reflektion i samband med varje enkät!

Vi har tagit fram 4 stycken fokusområden som vi kommer arbeta närmare med under 2026.



Vad tar vi med oss?

Identifierade fel (pågående) Publicera kända fel i TOPdesk.

Vad kan vi hjälpa dig med?

Öppna godkännandeöversikt >	Mina förfrågningar: 	Nytt ärende 
Nyheter 49 Fel systembevakning Rehab: Sammanhängande frånvaro Till release 25.05 gjordes en programrättning (punkt 4.5.1) kopplad tillfelaktigheter för systembevakningen "Rehab: Upprepad ... Releasewebinar för HRM-25.06 Releasewebinar för HRM-25.06 är flyttad till tisdag den 2/12, 13:15, detta pga av att tidigare meddelad tid infaller under ...	Identifierade fel 	Kunskapsdatabas 
Visa alla	Releaseplan 	Servicefönster 

Vad tar vi med oss?

Kommunikation (pågår)

- tydligare, proaktiva, löpande återkoppling på **alla** typer av ärenden.
- en kundresa genom hela HRM



Vad tar vi med oss?

➤ **Supportavtal**
(analys kommer att påbörjas)



Vad tar vi med oss?



Kvalité på leveranser

Nytt arbetssätt för kvalitetssäkring av våra leveranser
(Tips Workshop: Continuous delivery)

Kundnöjdhet - är vi på rätt väg?

- Publicera "Identifierade fel"
- Förbättrad kommunikation
- Supportavtal
- Högre kvalité på releaser



Produktnöjdhet

6,7★
i medelbetyg



Produktnöjdhet

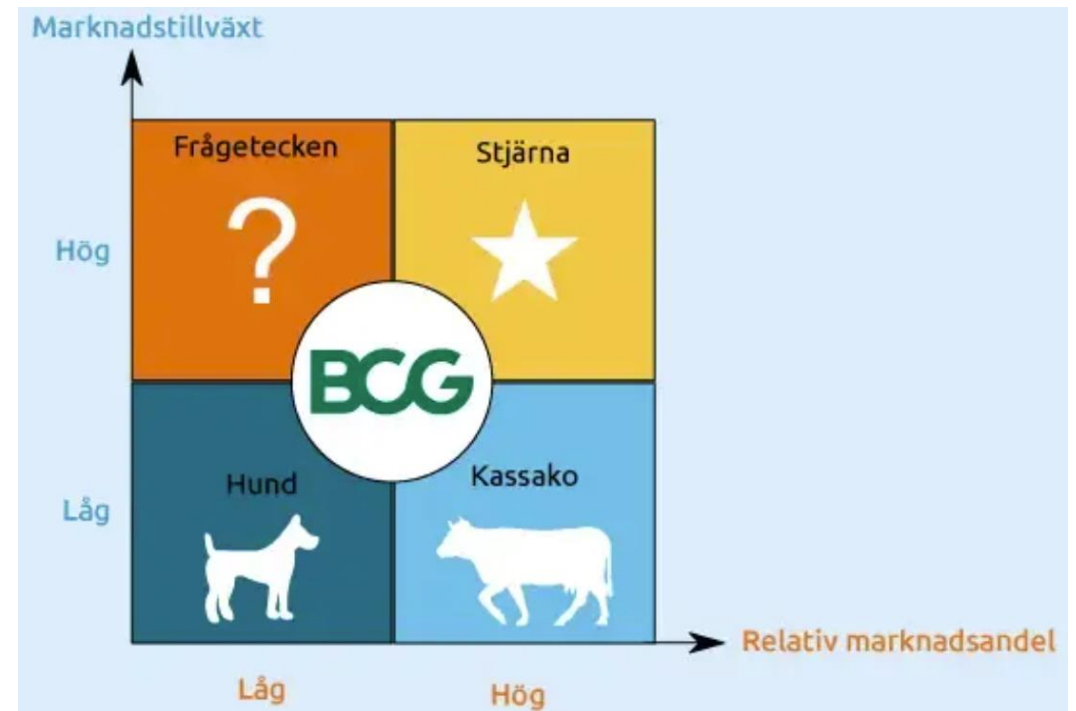
- Förssystem (tid, ledighet, resa & utlägg m.m.) – lite lägre
- Lön – ökar
- Efter lön – ungefär samma

Produktnöjdhet – input och reflektion

- Användarupplevelse HRM Admin (GUI, Sök, Vyer, Prestanda)
- Chefen – samlad attest, chefs-/medarbetaröversikt etc.
- Ärendeprocesser – medarbetare och chefer
- Systembevakningar – förenkla och förbättra, samt ny teknik
- Löneanalysloggen – både ris och rosor 😊
- Lönespecifikationen – bra input kring förbättringar
- Processöversikten – komplettera med mer funktionalitet (fler roller, ännu mer automation etc.)

Produktportföljstyrning

- Strategisk anpassning
 - Datadrivet beslutsfattande
 - Prestanda och riskbedömning
 - Samarbete och överblick
 - Portföljoptimering, avveckla gamla moduler etc.
- Ökad Produktnöjdhet!



Kund & Produktnöjdhet framöver

- Väldigt viktig input!
- Vi önskar högre svarsfrekvens på våra kundundersökningar
- Fler "in app" undersökningar, komma närmare slutanvändarna
- Hoppas ni redan sett att vi tagit till oss av den feedback vi fått 😊

Inför Valbara Workshops



Inför valbara workshops.

- Formelhantering
- Tips & trix
- Loggning
- Reviderat AGI API
- AI och API:er
- Continuous Delivery – hur går de till i praktiken
- Sneak peak på kommande funktionalitet
- HRM Analys

Lokaler

- **Röntgen - Huvudlokal**
- Alexander Fleming
- Igaz Semmelweis
- Louis Pasteur
- The View (högst upp)
- The Club (högst upp)



Pass 1

12:45-13:15

Valbara workshops

Tid	Workshop	HRM	Grupprum
12:45-13:15	Formelhantering	Magnus, Jacob G	Röntgen
12:45-13:15	Tips & trix	Henric, Ulrica	Louis Pasteur
12:45-13:15	Loggning - för granskning, uppföljning och felsökning	Malin, Jacob V	Igaz Semmel Weis
12:45-13:15	Reviderat AGI API	Yvonne	The Club v,16
12:45-13:15	Tyck till om nya Tid	Camilla, Mathias	The view v.16
12:45-13:15	AI och API:er	Tor, Stefan	Fleming

Pass 2

13:20-13:50

Valbara workshops

Tid	Workshop	HRM	Grupprum
13:20-13:50	Continuous Delivery - hur går det till i praktiken	Stefan, Ragnar	Röntgen
13:20-13:50	Tips & trix	Henric, Ulrica	Louis Pasteur
13:20-13:50	Loggning - för granskning, uppföljning och felsökning	Malin, Jacob V	Igaz Semmel Weis
13:20-13:50	Sneak peak på kommande funktionalitet: Godkännande av löneunderlag.	Daniella G, Yvonne	The Club vån.16
13:20-13:50	Tyck till om nya Tid	Camilla, Mathias	The View vån. 16
13:20-13:50	HRM Analys	Jacob G, Magnus	Fleming

Pass 3

13:55-14:25

Valbara workshops

Tid	Workshop	HRM	Grupprum
13:55-14:25	Continious delivery - hur går det till i praktiken	Stefan, Ragnar, Yvonne	Röntgen
13:55-14:25	Tips & trix	Henric, Ulrica	Louis pasteur
13:55-14:25	AI och API:er	Tor, Mathias	Igaz Semmel Weis
13:55-14:25	Formelhantering	Magnus	The Club vån.16
13:55-14:25	HRM Analys	Jacob G, Jacob V	The View vån.16
13:55-14:25	Sneak peak på kommande funktionalitet: Godkännande av löneunderlag.	Daniella G, Camilla	Alexander Fleming

LUNCH

Förmiddag
Torsdag 27 nov

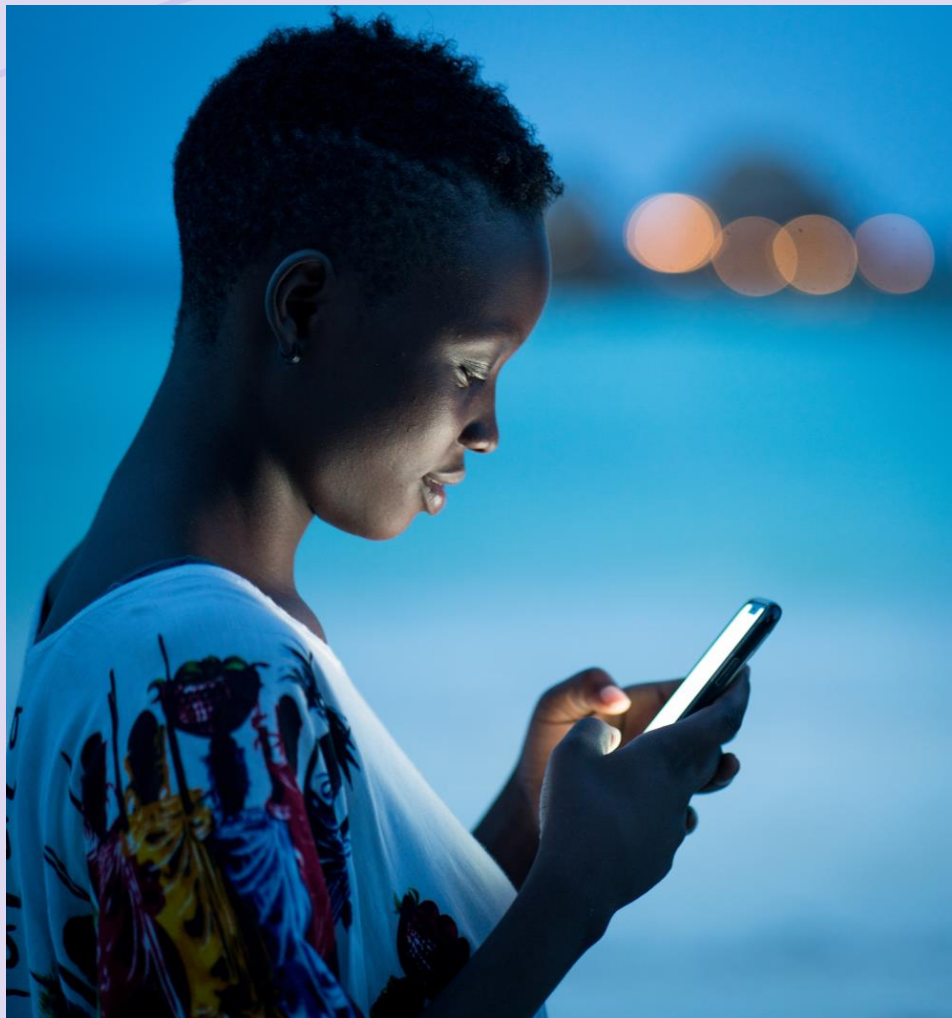
Tid	Aktivitet	Plats
08:30–08:45	Godmorgon och check-in	Röntgen
08:45–10:00	Det effektiva lönekontoret: <i>"Lönespecialist"</i>	Röntgen
10:00–10:30	Fika	
10:30–11:15	Paneldialog tillsammans med våra kunder	Röntgen
11:15–11:30	Kund & produktnöjdhet	Röntgen
11:30–11:45	Inför valbara Workshops	Röntgen
11:45–12:45	Lunch	

Dag 2

Eftermiddag
Torsdag 27 nov

Tid	Aktivitet	Plats
12:45 – 14:30	Valbara Workshops	
12:45-13:15	Block 1	
13:20-13:50	Block 2	
13:55-14.25	Block 3	
14:30-14:45	Återblick	Röntgen
14:45	Fika	

Avslutning Återblick



Menti

- Kod 5598 - 9107

**Hur väl uppfyllde HRMs kunddagar 2025
dina förväntningar?**

**Vad tyckte du var mest
värdefullt/höjdpunkten i år?**





Tack för oss





hrm

Ett bättre sätt.